

CONTABILIDAD

GUBERNAMENTAL

REPÚBLICA DOMINICANA

**DIGECOG:
CULTURA,
SERVICIO Y
BIENESTAR**

Edición I : enero - junio 2025
Santo Domingo, República Dominicana



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Apoyo contable A CADA PASO

En la **Dirección
Contabilidad Gubernamental**
apoyamos a las instituciones
en cada paso.

Esto incluye:

- Orientación a instituciones educativas y gremiales en materia del Sistema de Contabilidad Gubernamental.
- Capacitación a las instituciones públicas en materia de Contabilidad Gubernamental.
- Asistencia técnica en el Sistema de Contabilidad Gubernamental.



EN ESTA EDICIÓN

Abordamos temas de palpitante interés nacional y global en torno a la Contabilidad, las finanzas y la economía.

En el plano local, el lector tendrá amplios detalles sobre el quehacer y las actividades más relevantes realizadas por Digecog. Además, en esta publicación se encuentra el análisis profesional, profundas perspectivas y temas de interés escritos por connotados especialistas en nuestra sección "Expertos", así como la jovialidad y el ingenio de nuestra sección de "Curiosidades de la Contabilidad".

Finalmente, el lector podrá enterarse de la actualidad económica, financiera y contable a nivel mundial con nuestro espacio "Internacionales", entre otras informaciones relevantes.

La revista Contabilidad Gubernamental ha sido cuidadosamente diseñada para ofrecer a nuestros lectores un contenido informativo, especializado y visual de alta calidad de principio a fin.

- Bienestar Corporativo/Organizacional: De un elemento fundamental a una estrategia imperante.
- Oportunidades y Desafíos en la Contabilización de los Acuerdos de Concesión en la República Dominicana: Un Enfoque Positivo bajo las NICSP.

24

DESDE LA EXPERIENCIA

- Salud Mental en el Trabajo: Claves para un Entorno Laboral Seguro y Productivo.
- Compromiso con el Bienestar: Estrategias de Seguridad y Salud Laboral en Nuestra Institución.
- Creando Experiencias WOW en el Sector Público: Claves para un Servicio Excepcional.



06

ACTUALIDAD

- 250 técnicos de hospitales públicos reciben capacitación en contabilidad gubernamental.
- Buenas prácticas que inspiran: Hospital Hugo Mendoza y DIGECOG realizan benchlearning.
- Estudiantes y equipo directivo del Centro Pedagógico Juana de Arco visitan institución DIGECOG continua fortaleciendo gestión financiera en instituciones públicas.
- DIGECOG participa en la Semana Económica y Financiera del Banco Central.
- DIGECOG celebra la Semana de la Salud y Bienestar 2025 bajo el lema "Mente sana, calidad de vida".
- Participamos en la Actividad de Datos Abiertos 2025.
- Director de la DIGECOG participa en encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).



14

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- DIGECOG y SENPA reafirman compromiso con la educación ambiental y el desarrollo sostenible.
- Manos solidarias realizan donativos pacientes con lepra.
- DIGECOG y SENPA reafirman compromiso con la educación ambiental y el desarrollo sostenible.
- Manos solidarias realizan donativos pacientes con lepra.
- En un acto de compromiso con la vida realizamos jornada donación de sangre.
- Limpieza de Playa en Los Cañones: un compromiso con la biodiversidad.
- DIGECOG conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente con reflexión sobre el manejo responsable de los residuos.
- Responsabilidad Social Institucional en DIGECOG: compromiso de todos. Memoria 2024.

44

PUBLICIDAD INSTITUCIONAL

39

INTERNACIONAL

- El crecimiento de los servicios en China alcanza su nivel más bajo en siete meses debido al impacto de los aranceles, según el PMI de Caixin
- La economía del Reino Unido continúa recuperándose con un crecimiento del 0,6%



32

LOS EXPERTOS

- El protocolo gubernamental en la República Dominicana: tradición, imagen y poder.





DIRECCIÓN GENERAL:

Rómulo Arias Moscat
Director general

ENC. DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN:

Anabel De la Rosa

COORDINACIÓN Y EDICIÓN:

Meiry Chalía Veloz Lebrón

REDACCIÓN:

Meiry Chalía Veloz Lebrón
Anabel De La Rosa

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Richard Martínez
Maria Sanchez Azcona
Elimber Encarnación

FOTOGRAFÍA:

Victor Méndez
Erick Curiel

COLABORACIÓN ESPECIAL:

Departamento de Planificación
Departamento de Comunicaciones
Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros
Ramón Grullón
Elizabeth Samboy Vidal

Queda prohibida la reproducción parcial o total de esta revista sin el consentimiento previo presentado por escrito al departamento de Comunicación de la Digecog.

La revista CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL no se compromete a devolver el material fotográfico suministrado por sus colaboradores y el color de las imágenes puede sufrir variaciones de hasta un 15% en su proceso de impresión, por la naturaleza misma de los procesos.

Si quieres colaborar y/o tienes alguna noticia que compartir, ponte en contacto con nosotros en el 809-688-9101, ext: 3021, 3023 y 3027 o por correo electrónico:

comunicaciones@digecog.gob.do
www.digecog.gob.do

Extra Crédito

El **extra crédito** es una figura utilizada en la gestión financiera del Estado para autorizar gastos que no fueron contemplados en el presupuesto inicial, pero que resultan necesarios y urgentes para el funcionamiento institucional. Esta herramienta requiere una justificación técnica y legal, además de cumplir con los procedimientos establecidos por los organismos responsables del control presupuestario, como la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) y la Contraloría General de la República. El uso adecuado del extra crédito refleja una administración pública flexible, capaz de responder ante imprevistos sin comprometer la transparencia ni la sostenibilidad fiscal.

Desde el enfoque contable, el registro del extra crédito debe realizarse de manera precisa y oportuna, asegurando que la ejecución financiera esté debidamente sustentada y alineada con los principios de legalidad, eficiencia y control. En este sentido, instituciones como DIGECOG desempeñan un papel clave al velar por la correcta armonización entre las asignaciones presupuestarias y la contabilidad gubernamental. Promover el conocimiento sobre el extra crédito contribuye a una gestión pública más consciente, responsable y orientada al uso eficiente de los recursos del Estado.



WWW.BUROCRACIACERO.GOB.DO



BUDGET WA
Monthly Expenses

Monthly Income
\$1,200



Sum... Sum... Sum... Sum... Sum...

Values

Category	Value
Sum...	...

Loan

Loan Details

Loan Amount: \$10,000

Interest Rate: 5%

Term: 12 months

Monthly Payment: \$850

Next Payment Due: 10/15/2023



ACTUALIDADES



250 técnicos de hospitales públicos reciben capacitación en contabilidad gubernamental

La Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), realizó el taller “Organización del Sistema de Contabilidad en los Hospitales de No Autogestión”, dirigido a 250 técnicos de las áreas financieras de los hospitales públicos.

El evento contó con la presencia del director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), Mario Lama, y el director general de DIGECOG, Rómulo Arias Moscat, quienes ofrecieron las palabras de apertura.

El director del SNS expresó su agradecimiento a DIGECOG por su arduo trabajo y compromiso en la capacitación de los técnicos, destacando la importancia de adquirir nuevos conocimientos para fortalecer la gestión financiera.

Asimismo, Arias Moscat motivó a los participantes a realizar registros contables apegados a criterios legales y éticos, enfatizando que la transparencia en los estados financieros es esencial para la toma de decisiones acertadas.

Durante la actividad, Wandy Hierro, director de Procesamiento Contable y Estados Financieros de la DIGECOG, abordó la historia de los estados financieros y la importancia del flujo de información para la consolidación de datos financieros. Además, alentó a los asistentes a aprovechar los conocimientos impartidos por los facilitadores.

Los temas tratados incluyeron el reconocimiento, valuación y registro de activos, pasivos y patrimonio, el Sistema de Administración de Bienes y la elaboración de estados financieros conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP).

Los contenidos fueron presentados por los capacitadores del Departamento de Consolidación, Carolina Félix, Salvador Mora, Miguelina De Oleo y Zuniel De la Cruz.

Esta capacitación reafirma el compromiso de DIGECOG con la transparencia, la eficiencia y el fortalecimiento de la gestión financiera en el sector público, especialmente en los hospitales bajo la cobertura del SNS.





Buenas prácticas que inspiran: Hospital Hugo Mendoza y DIGECOG realizan benchlearning



El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), recibió a una delegación de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), en un enriquecedor benchlearning sobre el proceso de postulación al Premio Iberoamericano a la Calidad otorgado por Fundibeq.

Durante el encuentro, Eric García, José Miguel Rodríguez y Rafael Basora subdirectores de planificación, financiero y gestión humana del hospital compartieron su experiencia y buenas prácticas en la gestión de calidad y mejora continua.

La directora del HPHM, doctora Dhamelisse Then, destacó la importancia de estos espacios: “Nuestro compromiso con la excelencia nos impulsa a compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a fortalecer la gestión pública en nuestro país.”

Por su parte, el director de la DIGECOG, Lic. Rómulo Arias, expresó su agradecimiento por la apertura del hospital: “El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza es un referente en calidad y mejora continua. Este intercambio nos permitirá fortalecer nuestras estrategias de gestión y seguir avanzando hacia la excelencia.”

En ese sentido destacó la trayectoria de mejora continua de la institución y su más

reciente logro el Premio Nacional a la Calidad en 2024.

Este encuentro reafirma el compromiso del HPHM de fomentar la calidad en la gestión de las instituciones públicas, promoviendo una cultura de aprendizaje colaborativo y mejora constante.



Estudiantes y equipo directivo del Centro Pedagógico Juana de Arco visitan institución

Recibimos con entusiasmo a los estudiantes y al equipo directivo del Centro Pedagógico Juana de Arco como parte de nuestro proyecto especial “Yo conozco el sistema de contabilidad gubernamental”.

Esta iniciativa tiene como propósito acercar a los estudiantes de término de bachillerato al funcionamiento de la contabilidad gubernamental, promoviendo el conocimiento sobre la transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Durante su visita, los participantes recibieron una charla sobre el sistema, escucharon las palabras de nuestro Director General, Rómulo Arias Moscat , y realizaron un recorrido por áreas clave de nuestra institución: Dirección General, Procesamiento Contable, Análisis de la Información Financiera y Normas y Procedimientos .





DIGECOG participa en la Semana Económica y Financiera del Banco Central

En el marco de la Semana Económica y Financiera, nuestra institución se sumó a esta relevante iniciativa con la realización de una charla sobre Contabilidad Pública, dirigida a estudiantes interesados en profundizar sus conocimientos sobre el manejo de las finanzas en el ámbito gubernamental.

El evento fue inaugurado por el Director General, Rómulo Arias Moscat, quien destacó la importancia de la contabilidad como un pilar esencial para garantizar la transparencia y eficiencia en la gestión pública. En sus palabras, subrayó el rol clave que juega la disciplina contable en la construcción de instituciones más sólidas y responsables ante la ciudadanía.

La actividad contó con la participación especial de Rafael Gómez, Contador Público y experto en gestión de datos de información financiera, quien actualmente se desempeña como Coordinador en la Dirección de Análisis Financiero. Durante su intervención, Gómez compartió experiencias y conocimientos sobre la utilidad de la contabilidad como herramienta para la toma de decisiones estratégicas y la administración eficiente de los recursos públicos.

La Semana Económica y Financiera constituye un espacio fundamental para fomentar una cultura de educación financiera, promoviendo entre los jóvenes el aprendizaje sobre el uso responsable del dinero y el conocimiento del sistema financiero del país.

Con esta participación, reafirmamos nuestro compromiso con la educación, la transparencia y el fortalecimiento institucional, aportando al desarrollo de una ciudadanía más informada y comprometida con la buena gestión pública.



tiempo apoyar iniciativas que Como parte de las iniciativas institucionales orientadas al bienestar integral de nuestros colaboradores, celebramos con entusiasmo la Semana de la Salud y Bienestar 2025, una jornada dedicada a promover hábitos saludables que favorezcan tanto el cuerpo como la mente.

Bajo el lema “Mente sana, calidad de vida”, nuestro Director General, Rómulo Arias Moscat, dio apertura al evento exhortando a todo el personal a priorizar el cuidado de su salud, especialmente la salud mental, como base fundamental para una vida plena y un entorno laboral positivo.

Durante la semana, se realizaron diversas charlas, talleres y jornadas de evaluación médica, orientadas a fomentar una cultura preventiva y de autocuidado. Entre las actividades destacadas:

- ARS SENASA impartió las conferencias “Estilo de Vida Saludable” y “Salud Mental”, enfocadas en promover conductas que impacten positivamente en el bienestar físico, emocional y social.
- En representación del Ministerio de Salud Pública, Margaret Medina ofreció la charla “Importancia de la Salud Mental”, destacando el papel fundamental de la salud emocional en el rendimiento laboral y la calidad de vida.
- ARS Humano llevó a cabo una jornada de perfil de riesgo, permitiendo a los colaboradores conocer su estado general de salud e identificar factores de atención preventiva.
- El Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma (INCOCEGLA) realizó una jornada oftalmológica, brindando evaluaciones visuales y orientación para el cuidado de la salud ocular.

Con esta programación, nuestra institución reafirma su compromiso con el desarrollo de un entorno laboral más

DIGEGOG celebra la Semana de la Salud y Bienestar 2025 bajo el lema “Mente sana, calidad de vida”

saludable, humano y productivo, donde se impulse el bienestar integral como eje del crecimiento individual y colectivo.





DIGECOG participa en la Actividad de Datos Abiertos 2025

Reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública, participamos en la Actividad de Datos Abiertos 2025, un espacio clave para fortalecer el uso y la reutilización de los datos gubernamentales en beneficio de la ciudadanía.

En representación de nuestra institución, estuvieron presentes el director general, Rómulo Arias Moscat, y la responsable de Acceso a la Información, Vicyi Ogando, quienes resaltaron la importancia de los datos abiertos para la gestión pública y la toma de decisiones basada en evidencia.

El Portal Nacional de Datos Abiertos (datos.gob.do) es una plataforma digital que facilita el acceso a información pública, permitiendo su búsqueda, reutilización y desarrollo de herramientas tecnológicas. Su implementación responde a la Política Nacional de Datos Abiertos y al V Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto 2022-2024, promoviendo una gestión más eficiente y transparente.



Director de la DIGECOG participa en encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA)



El Director General de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), Rómulo Arias Moscat, participó en la apertura del XXVIII Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA), evento que por primera vez tiene como sede a la República Dominicana.

El encuentro, que se celebra del 6 al 8 de mayo en el Gran Salón del Hotel Catalonia de Santo Domingo, reúne a especialistas en transparencia y acceso a la información de toda Iberoamérica, quienes se dan cita para trazar el futuro del derecho de acceso a la información pública en la era digital.

Bajo el lema “IA y Transparencia: Nuevas Fronteras del Derecho de Acceso a la Información Pública”, el evento se centra en la innovación, la cooperación regional y la elección de la próxima Secretaría Ejecutiva de la RTA. La jornada inaugural estuvo encabezada por la Dra. Milagros Ortiz Bosch, Directora General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y actual presidenta de la RTA.

Durante el desarrollo del encuentro se abordarán temas clave como la Declaración oficial conjunta, el anuncio de la próxima sede

y los compromisos regionales para fortalecer la transparencia y el bienestar ciudadano.

A través de su participación, la DIGECOG reafirma su compromiso con una gestión pública ética, transparente y orientada a fortalecer el derecho de los ciudadanos a acceder a la información pública, consolidando así una gobernanza más abierta y responsable.





DIGECOG
RESPONSABILIDAD SOCIAL






DIGECOG
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Responsabilidad Social Institucional en DIGECOG: compromiso de todos. Memoria 2024

Domingo Jerez y Jasson Guzmán

Existen varias formas de definir la responsabilidad social, se utilizan palabras como: valores éticos, bien común y sostenibilidad, esto nos permite abordar temas de problemas sociales y ambientales. Elevando la reputación institucional y promoviendo un sentimiento de gratitud, respeto por la naturaleza, apreciación por el entorno y justificación de la existencia de quienes las integran.

A continuación, abordaremos desde nuestra experiencia como coordinador de Responsabilidad Social institucional de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (Digecog). Cuál ha sido su

impacto, el reconocimiento reflejado en la satisfacción del premio nacional a la calidad y practicas promisorias celebrado por MAP.

Exhibiendo un alto compromiso social, que durante varios años ha tenido un contacto más cercano con la junta de vecinos de los alrededores de nuestras oficinas; para que de una forma practica la conciencia ciudadana con el manejo de los desechos sólidos y el reciclaje sea compromiso de todos, el contacto con organizaciones sin fines de lucros (ONG) ha venido a reforzar las metas que nos han consolidado como entidad socialmente responsable.

Compromiso de la Alta Dirección

El primer paso para una implementación efectiva de la norma ISO 26000 es contar con el compromiso decidido de la alta dirección. Sin el apoyo y la participación activa del liderazgo institucional, resulta difícil avanzar en la consolidación de una cultura de responsabilidad social. En Digecog, este compromiso se expresa cada año con una jornada de contextualización liderada por el Departamento de Comunicación, que involucra a todos los colaboradores con el respaldo del Director General, Rómulo Arias Moscat.

Evaluación Inicial.

Es esencial realizar una evaluación inicial para conocer el estado actual de la organización en materia de responsabilidad social. Esta fase permite identificar tanto las áreas en las que ya se actúa responsablemente, como aquellas con oportunidades de mejora. De este análisis parte la hoja de ruta que guía nuestro avance.

Desarrollo de Políticas y Procedimientos.

Una vez definida la estrategia, es indispensable formalizar políticas y procedimientos que orienten la ejecución de acciones sociales responsables. Estas políticas deben comunicarse



de forma clara a todos los colaboradores y revisarse periódicamente para mantenerse alineadas con los objetivos institucionales.

Capacitación y Sensibilización

Todos los colaboradores deben comprender la relevancia de la responsabilidad social y su rol dentro de ella. Por eso, la organización ofrece capacitaciones y jornadas de sensibilización alineadas con los principios de la ISO 26000.

Partiendo de esta premisa, iniciamos el año con la charla “Responsabilidad Social 2024: Impacto y Desafíos”, donde compartimos las acciones con impacto previsto en la comunidad y el medioambiente. En este evento, el Director General Rómulo Arias Moscat destacó los logros de los últimos tres años e hizo un llamado a continuar con el voluntariado institucional. Durante la jornada se presentó el cronograma de actividades 2024, se identificaron necesidades prioritarias y se reveló el nuevo logotipo que representa nuestras acciones ambientales y filantrópicas.

Ese mismo año, entregamos 17 zafacones en los alrededores de Digecog como parte de una campaña de concienciación sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos. Esta iniciativa busca transformar hábitos y crear sentido de corresponsabilidad ciudadana, una visión respaldada por los mismos vecinos, quienes expresaron que los problemas ambientales no son solo del gobierno, sino compromisos compartidos.

Impacto de la limpieza de playas

En consonancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 17 de la ONU, que promueve alianzas eficaces para alcanzar metas comunes, desde el Departamento de Comunicación hemos



Jasson Guzmán

Periodista



que afectó varias provincias del país, el gobierno dominicano se propuso reforestar 320,000 hectáreas. DIGECO se sumó a esta iniciativa nacional, logrando resultados significativos.

Según el informe del Ministerio de Medio Ambiente, se sembraron 20 millones de árboles en dos años, alcanzando un 92 % de la meta territorial y un 82 % del total de árboles proyectados, con la participación de 656 entidades públicas y privadas.

Por nuestra parte, 52 colaboradores de DIGECO, encabezados por el Director General Rómulo Arias Moscat, sembraron 2,000 árboles —entre ellos caoba criolla, framboyán y penda—, contribuyendo a la formación de un lindero maderable en una zona priorizada por los técnicos ambientales en el Seibo.

Impacto filantrópico

La solidaridad también forma parte de nuestra responsabilidad social. Un grupo de 20 colaboradores voluntarios se movilizó durante dos meses para recolectar donaciones de uso personal, alimentos crudos y enlatados. Estas ayudas fueron entregadas al Hogar de Ancianos Nuestra Señora de la Altigracia, en Villa Altigracia, el cual acoge a 15 residentes internos y asiste a 30 externos.

Durante la entrega, la administradora del centro, Elva Valdez, expresó su gratitud a DIGECO por la generosidad y entrega demostrada por el equipo de voluntarios.

Para el año 2025, extendimos este compromiso a una institución con más de 120 años de historia: el Leprocomio de Nigua, San Cristóbal. A través de un contacto con la hermana sor Gelen y el doctor Félix Batista, entregamos insumos, alimentos, medicamentos y productos de higiene para apoyar la labor de las Hermanas Mercedarias en la atención de más de 30 pacientes que padecen el síndrome de Hansen (lepra).

Un Compromiso que Trasciende

En Digecog, entendemos que la responsabilidad social no es solo una actividad institucional, sino una filosofía de vida. A través de nuestras acciones, buscamos dejar una huella duradera.

Más allá de los reconocimientos, el verdadero impacto se mide en el cambio de mentalidad que fomentamos, demostrando que cada esfuerzo contribuye a un futuro más sostenible y solidario.

Es crecer cada día, creyendo que lo que hacemos hoy traerá los frutos del mañana, donde las tortugas marinas tenga espacio para sus huevos en la playa, es integrar al hombre a un análisis introspectivo de que hay una gran diferencia entre sentir pena y compasión, que la indiferencia, la resignación y el olvido son los peores enemigos de la sociedad y el planeta.



impulsado iniciativas conjuntas como parte del acuerdo interinstitucional con el Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA).

Una de estas acciones fue la jornada de limpieza en la playa Fuerte San Gil, ubicada en el malecón de Santo Domingo. En esta actividad participaron 50 colaboradores de DIGECO, 10 de SENPA y 5 del Ministerio de Medio Ambiente. Durante la jornada se recolectaron 115 fundas con diversos residuos, que luego fueron clasificados por técnicos ambientales y trasladados a una planta de reciclaje.

Este esfuerzo conjunto contribuye directamente a la preservación del ecosistema marino, en especial a la protección de los arrecifes de coral y las tortugas marinas que desovan en esta zona. La reducción de la contaminación oceánica es fundamental para la sostenibilidad de la biodiversidad costera.

Impacto en la siembra de árboles

Entre 2021 y 2022, ante los efectos de la sequía



Domingo Jerez
Coordinador RS



En un acto de compromiso con la vida realizamos **jornada donación de sangre**

La Dirección de Contabilidad Gubernamental junto a la Contraloría General de la República, realizaron una jornada de donación de sangre, coordinada por el Hemocentro Nacional y el Ministerio de Salud en la que participaron activamente colaboradores y directivos de nuestra entidad.

Esta actividad se realizó con el objetivo de salvar vidas y concientizar sobre la importancia vital de este acto solidario. También se extendió la invitación a miembros de la comunidad, fomentando la salud y promoviendo la donación voluntaria como un acto de amor y compromiso con la vida.

“Como institución estamos interesados en promover acciones que aporten a la sociedad, y como individuos estamos comprometidos a colaborar con nuestros semejantes” expresó el director general **Rómulo Arias Moscat**.



Limpieza de Playa en Los Cañones: un compromiso con la biodiversidad



Viernes, 30 Mayo 2025

Botellas plásticas, de vidrios, calzados de goma como tenis y zapatillas, fueron de los desechos desplegados en la orilla de la playa Los Cañones, en Nigua, San Cristóbal, en la cual colaboradores la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, a través de su programa de Responsabilidad Social, realizaron una jornada de limpieza en el marco del Día Mundial de la Biodiversidad.

Hombres y mujeres del órgano rector de la contabilidad pública recolectando distintos tipos de desechos en esta playa que recibe aguas de varios cuerpos hídricos cercanos, entre ellos, el río Nigua, cuya cuenca hidrográfica recoge aguas de diversos afluentes antes de desembocar en el mar Caribe con la participación de técnicos del Ministerio de Medio Ambiente y brigadas del Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA).

El encargado del parque ecológico de Nigua, Ramón Echavarría, asignado por el Ministerio de Medio Ambiente, saludó la iniciativa del director general de Contabilidad Gubernamental, Rómulo Arias Moscat, por el apoyo brindado a los empleados que demostraron con hechos su compromiso con un planeta libre de plásticos.

Al cierre de la jornada, Domingo Jerez, Coordinador de Responsabilidad Social de la DIGECOG, expresó su agradecimiento a los miembros del SENPA enviados por su director, el general Ángel Alfredo Camacho Ubiera.

Con esta actividad, la institución avanza hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, demostrando que la colaboración y las alianzas estratégicas son fundamentales para generar un impacto positivo en el medioambiente





DIGECOG y SENPA reafirman compromiso con la educación ambiental y el desarrollo sostenible



En un encuentro sostenido este jueves, el director general de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), Rómulo Arias Moscat recibió en su despacho al nuevo director del Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA), general de brigada Ángel Alfredo Camacho como parte del fortalecimiento del acuerdo institucional vigente entre ambas entidades.

Durante el conversatorio, ambos titulares abordaron la nueva visión y fortalecimiento del plan de capacitación en materia medioambiental que serán implementados en el marco del seguimiento al acuerdo interinstitucional firmado anteriormente.

Estas iniciativas incluyen la realización de sensibilizaciones impartidas por personal del SENPA a DIGECOG en materia de protección de los recursos naturales, el manejo de las 3R, jornadas

de reforestación en conjunto pro de una cultura de responsabilidad social.

Arias Moscat destacó la importancia de esta cooperación interinstitucional para continuar fortaleciendo y mejorando las acciones de responsabilidad social que ejecuta esta entidad contable.

Mientras que Alfredo Camacho expresó su entusiasmo por continuar esta alianza estratégica, resaltando que “la capacitación es fundamental para garantizar una protección ambiental efectiva y profesional”.

En la reunión, además estuvieron presentes el coronel Rodríguez Burgos director de la escuela de capacitación y Salvador Alcántara director financiero del SENPA, así como Pedro Madrigal encargado jurídico, Anabel De la Rosa encargada de comunicación, Domingo Jerez coordinador de responsabilidad social y Jasson Guzmán periodista.





Manos solidarias realizan donativos pacientes con lepra

Las manos dadivosas de la Dirección de Contabilidad Gubernamental llegaron a Nigua, San Cristóbal a realizar un donativo de provisiones variadas de alimentos crudos y enlatados a los pacientes del Hospital Leprocomio Nuestra Señora De La Mercedes, como parte del programa de responsabilidad social institucional.

Este operativo, coordinado por el equipo de responsabilidad social y gracias al gesto espontáneo de los colaboradores, quienes aportaron de forma solidaria, diversos insumos, tales como alimentos, medicamentos y productos de higiene, que beneficia y facilita las atenciones de las más de 30 personas que están siendo tratadas por padecer el síndrome de Hansen, mejor conocido como lepra.

Este centro, único en el país que trata esta enfermedad, se ha convertido en refugio de aceptación, apoyo emocional y de empatía para estas personas que incluso han sido rechazadas hasta por sus propias familias por miedo a contagiarse, por desconocimiento o debido a los estigmas sociales.



Al conversar con el médico comunitario Félix Batista, quien labora desde más de 20 años junto a las hermanas mercedarias, explicó que para tratar estos casos se debe tener fe y vocación, ya que no es solo que el paciente supere la enfermedad que se visualiza, sino también el problema espiritual y emocional de cada paciente.

Finalmente, el doctor agradeció al director de Contabilidad Gubernamental, Rómulo Arias Moscat y a la comisión que entregó el donativo resaltando que, “esto que ustedes hacen no dejen de hacerlo porque cada vez que alguien se recuerda de los que no tienen para comer es una expresión y oración sin palabra de gratitud a Dios”.





DIGECOG conmemora el Día Mundial del Medio Ambiente con reflexión sobre el manejo responsable de los residuos

Con un llamado a la reflexión sobre nuestras acciones ambientales, la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) conmemoró el Día Mundial del Medio Ambiente con una charla titulada “Manejo de Residuos Sólidos y Reciclaje”. La actividad estuvo a cargo del coronel del ERD Jorge Burgos, asesor del Ministro de Defensa en temas ambientales y miembro del Servicio Nacional de Protección Ambiental (SENPA).



Durante su exposición, el coronel Burgos subrayó cómo las actividades humanas—particularmente las industriales y la emisión de gases contaminantes—han alterado la atmósfera terrestre. Asimismo, denunció el impacto del exceso de plásticos en la contaminación de ríos y océanos. Con el apoyo de imágenes, ilustró cómo el ecosistema marino está siendo gravemente afectado.



El experto alertó sobre el peligro de extinción que enfrenta la biodiversidad, incluyendo los arrecifes de coral, tortugas marinas y diversas especies de peces.

También hizo énfasis en la reducción del caudal de los ríos, producto de la tala indiscriminada de árboles. Como alternativa para mitigar estos daños, recomendó el consumo responsable y el uso de productos biodegradables.

El evento contó con la participación del director general de Contabilidad Gubernamental, Rómulo Arias Moscat, así como colaboradores que asistieron tanto de forma presencial como virtual.

Esta iniciativa forma parte del acuerdo interinstitucional entre DIGECOG y SENPA, el cual ha dado lugar a otras actividades como jornadas de limpieza de playas y conferencias sobre Responsabilidad Social, promoviendo así la sostenibilidad y el compromiso con el medio ambiente.



The background of the page is a detailed, grayscale marbled paper pattern, characteristic of traditional book endpapers. It features intricate, swirling, and mottled textures in various shades of gray, from light to dark, creating a rich, organic visual effect.

**DESDE LA
EXPERIENCIA**

Creando Experiencias WOW en el Sector Público: Claves para un Servicio Excepcional

Chalía Veloz Periodista

Ramón Grullón inició su camino en el mundo del servicio al cliente desde muy joven. A los 13 años, ya gestionaba un pequeño centro de cómputo en su comunidad, y con una nota en la puerta que decía: “Si vienes y no estoy, llámame y vendré a ayudarte”, descubrió el impacto de estar presente y disponible para los demás.

Esa disposición marcó el inicio de una carrera que lo llevaría a ocupar posiciones de liderazgo en sectores tan diversos como retail, telecomunicaciones, banca, salud y el ámbito gubernamental, siempre con un enfoque claro: poner a las personas en el centro de cada experiencia.

A lo largo de su trayectoria, ha notado que el servicio en el sector público tiene características muy particulares. A diferencia del sector privado, donde los clientes eligen, en el sector público los ciudadanos acuden por derecho, no por preferencia. Esto transforma completamente la lógica de atención: no se trata solo de fidelizar, sino de garantizar derechos. Asimismo, el entorno es más normado, menos flexible y, en muchos casos, limitado en tecnología y recursos humanos, sin embargo, la dimensión social del servicio público —atender a poblaciones vulnerables o con necesidades urgentes— lo convierte en un espacio donde la empatía, la paciencia y la vocación son esenciales.

Ofrecer una experiencia “WOW” en instituciones públicas es un desafío real

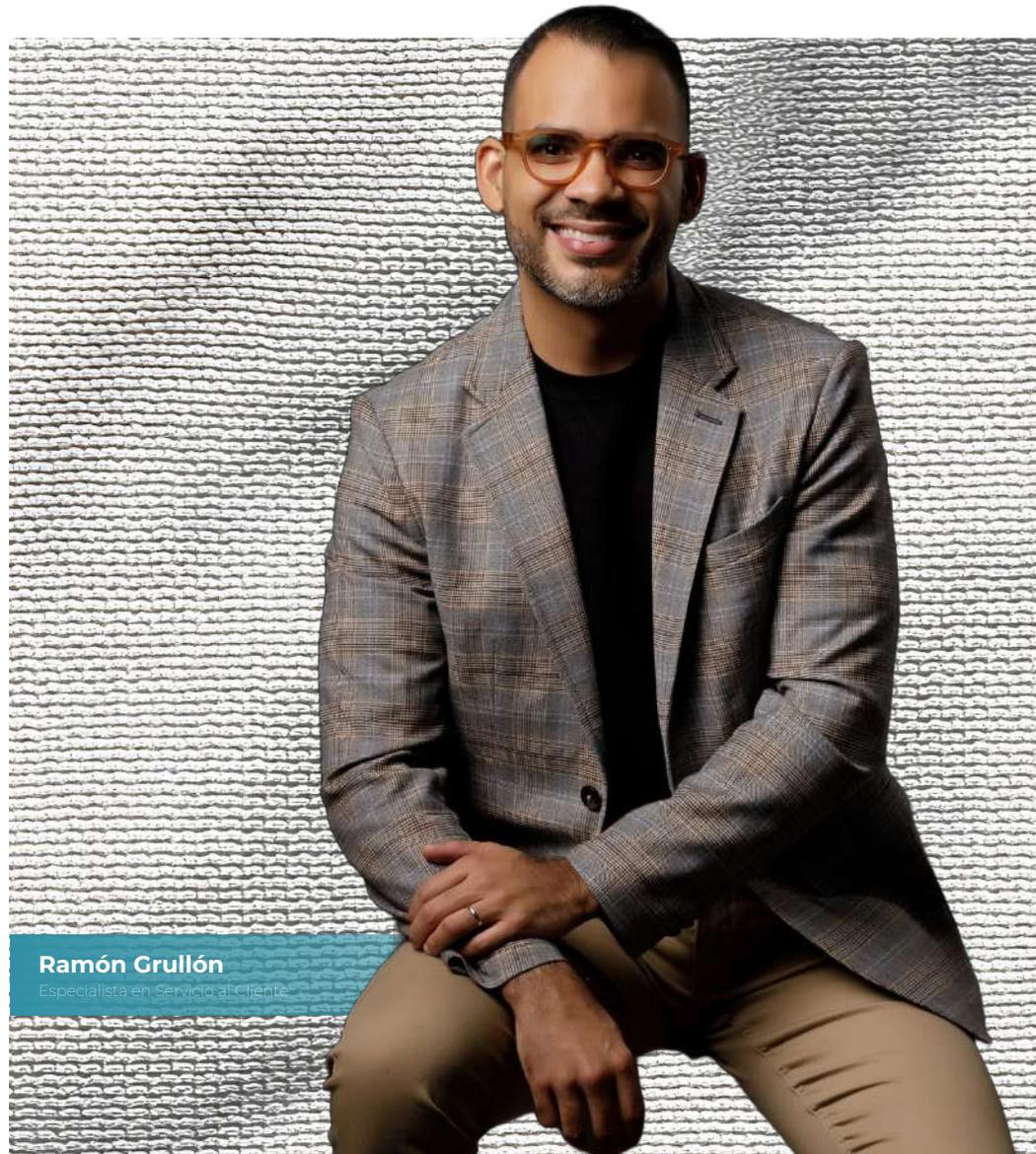
La rigidez de los procedimientos, una cultura organizacional que prioriza el cumplimiento sobre la cercanía, limitaciones tecnológicas, alta demanda con pocos recursos y escasa formación en atención centrada en el ciudadano, son obstáculos que, a menudo, impiden generar impacto positivo, pero Grullón piensa que sí es posible y que, el cambio comienza con una transformación cultural, una apuesta por la formación, la escucha activa, el uso estratégico de la tecnología y, sobre todo, con la voluntad de poner al ciudadano en el centro.

Para mejorar la percepción que se tiene del servicio público, el especialista en servicio al cliente sugiere prácticas concretas como simplificar trámites, capacitar continuamente al personal, utilizar la tecnología de manera inteligente, mantener canales de retroalimentación efectivos y construir una cultura institucional orientada al servicio. Más que recursos económicos, se requiere coherencia, visión y compromiso.

Los errores más comunes en las entidades públicas —como la falta de empatía, procesos

complejos, desinformación, ausencia de seguimiento y trato desigual— pueden corregirse con un cambio de perspectiva. Dejar de ver el servicio como un trámite y empezar a vivirlo como un acto de compromiso y cercanía con la ciudadanía puede marcar una gran diferencia.

Además, resalta la influencia del ambiente laboral en la calidad del servicio. Un colaborador que se siente seguro, escuchado y valorado, brindará un servicio más humano, atento y eficaz. Por el contrario, un ambiente tenso o indiferente



Ramón Grullón
Especialista en Servicio al Cliente



impacta negativamente en la atención.

En una experiencia que vivió de cerca, comprobó cómo al mejorar el clima organizacional, reducir la rotación y fomentar el bienestar del personal, los usuarios comenzaron a percibir una atención más ágil, respetuosa y empática. El bienestar interno se reflejó directamente en la calidad del servicio externo.

El liderazgo juega un papel clave

Los líderes que inspiran, que promueven una cultura de respeto y que entienden que su rol va más allá de la gestión administrativa, son capaces de motivar equipos comprometidos con el servicio al ciudadano. Son ellos quienes pueden alinear al personal con una visión clara de propósito y transformar estructuras rígidas en entornos humanos.

Ramón Grullón, certificado en Disney Institute y COPC CX, recomienda aplicar tres estrategias clave que han sido exitosas en el ámbito privado y perfectamente replicables en lo público: contratar bien, entrenar bien y tratar bien. A esto se suma la importancia de medir lo que se hace. “Lo que no se mide, no se mejora”, enfatiza, haciendo referencia a la necesidad de establecer indicadores de servicio y experiencia que permitan monitorear avances y tomar decisiones informadas.

Crear una cultura de excelencia en el sector público implica compromiso de liderazgo, formación continua, reconocimiento al buen desempeño, escucha activa y condiciones laborales dignas. También requiere ver la tecnología no como una carga, sino como una aliada estratégica para facilitar y humanizar el servicio.

La formación continua, según Grullón, no debe ser vista como un lujo, sino como una necesidad, no solo mantiene actualizado al personal, sino que también profesionaliza la atención, fortalece habilidades blandas, reduce errores y aumenta el sentido de pertenencia de los colaboradores. En un entorno donde las expectativas ciudadanas evolucionan constantemente, capacitar al personal es una herramienta poderosa para

garantizar un servicio eficiente, confiable y empático.

Libros recomendados por el experto

1. “De Cliente a Fanático: Marketing Experiencial Más Allá del Cliente” Anuor Aguilar,
2. “Servicio al Cliente: Claves para Construir Relaciones Duraderas” Carlos Muñoz
3. “Una Queja es un Regalo” Janelle Barlow y Claus Møller.
4. “Cómo cautivar a tus clientes: Los secretos detrás de la magia” Jonatan Loidi y Julián “Gaita” González
5. “Construyendo Xperiencias: Customer Experience, la clave para generar rentabilidad y diferenciación” Rodrigo Paredes

“Crean en el servicio como un elemento diferenciador. La gente podrá olvidar lo que escuchó o lo que dijiste, pero nunca olvidarán cómo se sintieron. Servir al ciudadano es servir a la patria. Debemos ver el servicio y la experiencia del cliente no como un departamento, sino como una actitud”.

Mensaje de Ramón Grullón a los servidores públicos



Salud Mental en el Trabajo: Claves para un Entorno Laboral Seguro y Productivo



Rosa Custodio
Especialista en salud emocional

Chalía Veloz
Periodista

En esta edición de **Contabilidad Gubernamental**, nos propusimos destacar el rol fundamental de la salud mental como pilar de la seguridad y el bienestar en los entornos laborales.

Conversamos con Rosa Custodio, licenciada en Psicología Clínica y estudiante de maestría en Psicología Clínica y de la Salud y Terapia Cognitivo-Conductual en la Universidad ISEP de España. Con experiencia en el ámbito clínico y una participación activa en espacios organizacionales a través de charlas y talleres psicoeducativos, nos comparte su visión sobre el impacto emocional del trabajo y cómo gestionarlo de forma saludable.

“El bienestar emocional no es un lujo. Es una necesidad para vivir y trabajar con plenitud.”

La psicología laboral como eje preventivo

Aunque su formación se ha centrado en la psicología clínica, Rosa Custodio ha observado de cerca el mundo organizacional, participando en procesos que promueven el cuidado emocional en instituciones públicas y privadas. Desde su experiencia, destaca la importancia de visibilizar el bienestar mental en el trabajo como parte integral de una cultura laboral saludable.

Por qué hablar de salud mental en las instituciones públicas

“El trabajo ocupa una parte significativa de nuestras vidas. En las instituciones públicas, donde a menudo se enfrentan altos niveles de presión y limitaciones de recursos, hablar de salud mental es imprescindible”, señala.

Promover una cultura organizacional empática no solo eleva el clima laboral, también mejora el desempeño y el servicio ofrecido a la ciudadanía. Entre los riesgos más frecuentes menciona la



sobrecarga laboral, la falta de reconocimiento, conflictos interpersonales, comunicación deficiente y la escasa oportunidad de crecimiento. Estos elementos pueden derivar en ansiedad, desmotivación, ausentismo y afectación directa a la productividad institucional.

Además, el estrés laboral sostenido debilita funciones clave como la concentración y la toma de decisiones, generando consecuencias que van desde el desgaste emocional hasta fallas operativas críticas.

La experta resalta que el entorno organizacional influye de forma determinante en la salud emocional del equipo:

“Una cultura que promueva la empatía, la escucha y la valoración del personal es una aliada del bienestar. Por el contrario, estructuras rígidas o desorganizadas favorecen el malestar emocional y el desgaste psicológico.”

Custodio recomienda a las instituciones implementar programas de salud mental, jornadas de autocuidado, horarios flexibles, acompañamiento psicológico y capacitaciones en habilidades emocionales. La clave está en formar líderes con conciencia emocional que puedan actuar como agentes de cambio.

¿Qué pueden hacer los colaboradores?

Entre los hábitos personales que más recomienda se encuentran la respiración consciente, pausas activas, organización del tiempo, límites saludables, comunicación asertiva y, fuera del trabajo, mantener una alimentación adecuada, ejercicio regular y descanso. Todo esto contribuye a desarrollar resiliencia emocional.

“Las relaciones interpersonales positivas y un liderazgo empático actúan como factores protectores”, destaca. Un ambiente de confianza favorece la colaboración, mientras que relaciones conflictivas y liderazgos autoritarios se convierten en una fuente continua de ansiedad.

La especialista afirma que un trabajador con altos niveles de estrés representa un riesgo para la seguridad institucional. La falta de concentración

y la fatiga emocional pueden provocar errores o accidentes. “Cuidar la salud mental también es una estrategia de prevención en materia de seguridad”, enfatiza.

Señales de alerta y cultura de apoyo

Cambios en el estado de ánimo, ausentismo frecuente, irritabilidad, quejas físicas y bajo rendimiento pueden ser señales de alerta. Por ello, es fundamental promover espacios donde estos temas puedan hablarse sin estigmas, creando una cultura de apoyo colectivo.

“Hablar de lo que sentimos, poner límites y buscar ayuda no es debilidad, es fortaleza. Nuestra salud mental merece atención, dentro y fuera del trabajo” enfatizó Custodio como recomendación final.

Como recursos prácticos, sugiere los libros: Los siete hábitos de la gente altamente efectiva de Stephen R. Covey. Mindfulness para reducir el estrés de Jon Kabat-Zinn.



Compromiso con el Bienestar: Estrategias de Seguridad y Salud Laboral en Nuestra Institución

Chalía Veloz
Periodista

1. Para empezar, ¿podrías contarnos sobre tu rol en la institución y cómo se relaciona con la seguridad y salud laboral?

Mi labor se relaciona estrechamente con la seguridad y salud laboral a través de varias líneas de acción: primero, coordinando con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo para asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias; segundo, promoviendo capacitaciones y campañas de sensibilización sobre prevención de riesgos laborales, salud mental, ergonomía y autocuidado

2. ¿Cuál es la importancia de la seguridad y salud laboral dentro de una institución pública?

La seguridad y salud laboral en una institución pública constituye un pilar esencial para el cumplimiento de sus funciones y el

fortalecimiento de su legitimidad ante la ciudadanía. Desde una perspectiva institucional, promover ambientes de trabajo seguros no solo reduce la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales, sino que también mejora la productividad, disminuye el ausentismo, fortalece el clima organizacional y fomenta el sentido de pertenencia entre los colaboradores. Asimismo, el cumplimiento riguroso de las normativas en materia de seguridad y salud en el trabajo demuestra el compromiso ético y legal de la entidad con el bienestar de su personal y la calidad del servicio público.

Estrategias y Políticas

3. ¿Cuáles son las principales políticas y programas que la institución ha implementado para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable?

Dentro de los programas institucionales más destacados, se encuentra la celebración anual de la “Semana de la Salud y Bienestar”, una

iniciativa clave que refleja el compromiso de la entidad con el bienestar integral de sus colaboradores. Esta semana incluye diversas jornadas de salud preventiva, como evaluaciones médicas, tamizajes, campañas de vacunación, así como charlas formativas y espacios interactivos dirigidos a fortalecer hábitos de vida saludables. Cabe destacar que la temática de esta semana se focaliza de manera diferente cada año, abordando distintas dimensiones del bienestar: por ejemplo, se han tenido ediciones centradas en la salud mental, la salud física o la nutrición de acuerdo con las necesidades identificadas en el personal.

4. ¿Cómo se manejan los riesgos laborales dentro de la institución? ¿Se realizan evaluaciones periódicas?

Como parte del compromiso institucional, cada dos años se solicita formalmente al Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) la realización de un levantamiento técnico de riesgos laborales.





a fin de contar con un diagnóstico externo y especializado que permita identificar condiciones inseguras o situaciones que puedan derivar en accidentes o enfermedades ocupacionales. Complementariamente, y de manera más frecuente, se lleva a cabo un levantamiento interno coordinado por el equipo de Relaciones Laborales y el equipo Administrativo, quienes recorren las distintas áreas de trabajo, revisan condiciones físicas, hábitos operativos y documentación relacionada, aplicando una matriz de riesgos adaptada al entorno institucional.

Además de estas evaluaciones, la institución promueve charlas periódicas de concienciación dirigidas a todo el personal, orientadas a la prevención de riesgos, el fortalecimiento de la cultura de seguridad, y el fomento de prácticas laborales responsables.

5. ¿Existen programas de capacitación para los colaboradores en materia de seguridad y salud laboral? Si es así, ¿cómo se llevan a cabo?

Sí, la institución cuenta con un programa permanente de capacitación en materia de seguridad y salud laboral, orientado a fortalecer la prevención de riesgos y a consolidar una cultura institucional basada en el autocuidado, la responsabilidad compartida y el cumplimiento normativo.

Estas capacitaciones se llevan a cabo de manera periódica y planificada, con el apoyo del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y bajo la coordinación del equipo de Relaciones Laborales. Las actividades se desarrollan a través de charlas técnicas, sesiones presenciales, talleres interactivos y jornadas de sensibilización, dirigidas a todos los niveles del personal.

Entre las principales temáticas abordadas en el 2025 se destacan:

- Charla de Salud Ocupacional, enfocada en la prevención de enfermedades laborales y el fortalecimiento del bienestar físico y mental.
- Charla sobre Ergonomía, con recomendaciones prácticas para prevenir lesiones por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y uso inadecuado de mobiliario o equipos.
- Charla de Riesgos en Oficinas, centrada en la identificación y mitigación de factores de riesgo comunes en ambientes administrativos.

- Charla de Prevención de Accidentes Laborales, orientada a generar conciencia sobre procedimientos seguros y respuesta adecuada ante emergencias.

Bienestar y Cultura Organizacional

6. Además de las medidas de seguridad, ¿qué iniciativas existen para promover el bienestar físico y mental de los colaboradores?

Además de las medidas preventivas en materia de seguridad, la institución ha desarrollado diversas iniciativas para promover el bienestar físico y mental de sus colaboradores. Destaca la celebración anual de la “Semana de la Salud y Bienestar”, que incluye jornadas médicas, actividades físicas, charlas de salud mental y sesiones educativas, con una temática diferente cada año (salud emocional, física, nutrición, entre otras).

De forma complementaria, se llevan a cabo charlas formativas de manera periódica, orientadas a fomentar el autocuidado, la prevención y el fortalecimiento del bienestar integral del personal. Estas acciones buscan generar conciencia sobre la importancia de adoptar hábitos saludables y mantener un entorno laboral seguro, saludable y armónico.

7. ¿Cómo se fomenta una cultura organizacional que priorice la salud y el bienestar de los empleados?

La institución fomenta una cultura organizacional orientada al cuidado de la salud y el bienestar del personal mediante un enfoque preventivo, participativo y formativo. Este compromiso se refleja en la integración transversal del bienestar laboral en las políticas internas, así como en la promoción constante de buenas prácticas en todos los niveles jerárquicos.

Se prioriza la educación continua, a través de charlas, campañas informativas y actividades que sensibilizan sobre la importancia del autocuidado, la prevención de riesgos y el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Finalmente, iniciativas como la Semana de la Salud y Bienestar y las evaluaciones periódicas de riesgos reflejan un modelo institucional que no solo responde ante situaciones, sino que promueve de manera constante una cultura preventiva y de bienestar colectivo, basada en el respeto, la empatía y la mejora continua.

8. ¿Se han implementado estrategias para reducir el estrés laboral y mejorar el equilibrio entre la vida personal y el trabajo?

Sí, la institución ha venido implementando estrategias orientadas a reducir el estrés laboral y favorecer el equilibrio entre la vida personal y el trabajo, reconociendo que el bienestar emocional y la estabilidad psicosocial del personal son factores clave para un desempeño sostenible y saludable.

Entre estas estrategias se destacan las charlas de concienciación sobre salud mental, manejo del estrés y técnicas de autocuidado, así como la inclusión de estas temáticas en ediciones recientes de la Semana de la Salud y Bienestar.

Casos de Éxito y Retos

9. ¿Podrías compartir algún caso en el que una iniciativa de seguridad y salud laboral haya tenido un impacto positivo en los colaboradores?

Un caso destacable de impacto positivo fue la implementación de una edición de la Semana de la Salud y Bienestar centrada en la salud mental, la cual incluyó charlas sobre gestión emocional, manejo del estrés y autocuidado, así como sesiones de relajación guiada y orientación psicológica.

Tras esta jornada, se observó una mayor apertura por parte del personal para dialogar sobre temas de bienestar emocional, así como un incremento en la participación voluntaria en espacios formativos relacionados.

10. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos al implementar estas políticas y cómo se han superado?

Uno de los principales desafíos al implementar las políticas de seguridad y salud laboral ha sido la limitación presupuestaria, una situación común en el ámbito institucional público.

Sin embargo, este obstáculo se ha superado mediante una gestión proactiva y estratégica, que ha incluido la coordinación con proveedores y patrocinadores que han ofrecido sus servicios sin costo, en calidad de colaboración o responsabilidad social. Esta articulación ha permitido mantener la continuidad de programas clave como la Semana de la Salud y Bienestar, así como de las charlas formativas periódicas, sin comprometer su calidad ni alcance.

Esta experiencia ha demostrado que, aun con

recursos limitados, es posible implementar acciones efectivas en favor del bienestar laboral, siempre que exista compromiso institucional, creatividad en la gestión y voluntad de colaboración interinstitucional.

Futuro y Mejoras

11. ¿Qué planes o proyectos futuros tiene la institución para seguir fortaleciendo la seguridad y salud laboral?

La institución tiene previsto continuar fortaleciendo la seguridad y salud laboral a través de proyectos orientados a la mejora continua, con énfasis en la prevención, educación y monitoreo sistemático de las condiciones laborales. Entre los planes futuros se contempla la actualización del levantamiento de riesgos laborales, tanto en coordinación con IDOPPRIL como mediante evaluaciones internas más especializadas, que permitan ajustar las estrategias preventivas a las realidades actuales.

12. ¿Cómo pueden los colaboradores contribuir a mejorar el entorno laboral en términos de seguridad y bienestar?

Los colaboradores desempeñan un rol fundamental en la construcción de un entorno laboral seguro y saludable. Su contribución comienza con el cumplimiento responsable de las normas de seguridad, el uso adecuado de los recursos e instalaciones, y la participación activa en las actividades formativas y preventivas que la institución promueve.

Asimismo, es clave que cada persona se convierta en agente de vigilancia y mejora continua, reportando de manera oportuna cualquier situación de riesgo o condición insegura, así como proponiendo soluciones o buenas prácticas. La disposición al diálogo, el respeto mutuo y el trabajo colaborativo también son pilares esenciales para fortalecer el bienestar colectivo.

Cierre y Reflexión

13. Para finalizar, ¿qué mensaje le darías a los colaboradores sobre la importancia de cuidar su salud en el entorno de trabajo?

Cuidar la salud en el entorno de trabajo no es solo una responsabilidad individual, sino un acto de respeto hacia uno mismo, hacia los compañeros y hacia la institución. Pasamos una parte significativa de nuestras vidas en el espacio laboral, por lo que es esencial que ese tiempo se desarrolle en condiciones seguras, humanas y saludables.

Mi mensaje a cada colaborador es que valore su bienestar físico, emocional y mental como un recurso esencial, y que no dude en participar, proponer y comprometerse con las acciones que promuevan un entorno más seguro y armonioso. La prevención empieza con pequeños gestos cotidianos, y cuando cada persona asume su parte, logramos construir juntos un lugar de trabajo más saludable, más solidario y más fuerte.



Dept. de Recursos Humanos



EXPERTOS



Bienestar Corporativo/Organizacional: De un elemento fundamental a una estrategia imperante

Me gustaría comenzar este texto presentando algunos datos estadísticos de diversos estudios realizados en los últimos años sobre el bienestar corporativo y/o organizacional, de manera que prevalezca la objetividad y nos movamos hacia una concienciación saludable como entidad, líderes e individuos.

Según Gallup, los colaboradores que sienten que sus empleadores se preocupan por su bienestar general, en comparación con otros, son un 69 % menos propensos a buscar otro trabajo y muestran cinco veces más confianza en el liderazgo de la organización; por citar solo dos datos interesantes.

Otros estudios indican que la productividad aumenta en un 43 % y la innovación en más de un 150 %. Esto es especialmente relevante si consideramos, entre otros aspectos, que la psiquiatra Margarita Quijano señala que la ansiedad, el burnout y la depresión ya afectan al 30 % de los colaboradores en contextos empresariales (Revista Mercado).

La neurocientífica Ana Ibáñez, una de las más reconocidas en España, afirmó recientemente en un evento que no hay excelencia sin bienestar. En un mundo obsesionado con la eficiencia y la productividad, propone un giro radical: poner la salud emocional en el centro de la estrategia (Revista Mercado).

Y es que no alcanzarían los espacios para citar la vasta cantidad de datos y referentes profesionales en la materia. Todo puede resumirse en un factor común: el bienestar como elemento fundamental y pilar de confianza en instituciones de alto rendimiento.

Sin dudas, los cambios en los entornos, así como en las conductas y comportamientos que caracterizan a las distintas generaciones laborales, tienen un impacto significativo en el bienestar integral y en lo que muchos ya denominan la nueva era del rendimiento humano. A continuación, comparto un cuadro que resume las principales características generacionales, según diversas fuentes consultadas. Aunque no hay una exactitud unánime, es innegable que la idiosincrasia de los trabajadores ha evolucionado con el paso del tiempo, influenciada por los acontecimientos de sus respectivas épocas:

Dínorah del C. Valdez N.

Facilitadora Experiencial

Apasionada por el bien social y organizacional



Tipo de generación laboral	Características
Tradicionalista o silenciosa (1922-1945)	Actividades primarias, ganadería, agricultura. Su valor central era el trabajo como eje de vida.
Baby Boomer (1946-1965)	Nacidos en un período de crecimiento económico tras la Segunda Guerra Mundial. Valoran la estabilidad, el trabajo duro y la lealtad a la empresa.
Generación X (1966-1980)	Marcado cambio: buscan equilibrio entre vida personal y laboral. Son independientes, adaptables y escépticos de las instituciones.
Generación Y o Millennial (1981-1995)	Cambian el concepto de éxito y bienestar. Prefieren no repetir el modelo de trabajo excesivo de sus padres. Crecieron en un mundo cambiante, con avances tecnológicos y transformaciones sociales.
Generación Z o Centennial (desde 1997)	Valoran la flexibilidad, el equilibrio, y empleos con propósito. Tienen mentalidad emprendedora y prefieren trabajos remotos, independientes o freelance.

En lo personal, pienso que todos estos datos nos colocan ante grandes oportunidades. Más que retos, se trata de caminos hacia métodos mejorados, nuevas formas de concebir el ambiente laboral, de sumarnos a la tendencia mundial de organizaciones positivas, con un enfoque práctico que permite encontrar el equilibrio sin rigidez, experimentar inversiones estratégicas y ejercer la responsabilidad social desde el ejemplo.

Desde el lado del colaborador, estos cambios nos invitan a ejercer principios como integridad, responsabilidad y compromiso, así como a seguir fomentando la confianza hacia los líderes y la sociedad, posicionándonos como equipos de alto desempeño gestionados desde la óptica del bienestar, tal como lo muestran las mediciones.

Considero que ya no basta con referirse al bienestar como un tema importante, es absolutamente necesario, por ejemplo,

hablar no solo de horarios, sino de horarios saludables; no solo de productividad, sino de alto rendimiento integral. Los colaboradores siguen siendo individuos sociales, inmersos en múltiples dimensiones (familia, trabajo, estudios, salud, emociones, religión, etc.), y en un mundo cada vez más agitado, como lo revelan las cifras en salud mental. En este contexto, el cómo se convierte en algo primordial, y la sostenibilidad económica y ambiental debe formar parte de la ecuación, al igual que la gestión de riesgos en salud ocupacional.

¿Nos hemos preguntado o hemos calculado los beneficios del teletrabajo —tanto financieros como humanos— y su costo de oportunidad a nivel institucional y nacional? ¿Nos hemos detenido a pensar por qué países vanguardistas lo implementan desde hace años? ¿O por qué las estadísticas muestran que los colaboradores son tres veces más propensos a sentirse conectados con su trabajo cuando perciben preocupación

por su bienestar?

¿Por qué entre los 100 mejores lugares para trabajar en 2023, el bienestar de los colaboradores fue uno de los principales diferenciales? ¿Qué técnicas aplican esas organizaciones?

Para finalizar, no quiero dejar de compartir una poderosa reflexión expresada por reconocidos estrategas:

“La mayoría de los procesos fracasan porque la cultura de la organización no está alineada con el bienestar.”

¡Que la costumbre no se coma la visión estratégica!

Esa es la invitación.



Autor: Dinorah del C. Valdez N

El protocolo gubernamental en la República Dominicana: tradición, imagen y poder



Elizabeth Samboy Vidal
Especialista en Protocolo Institucional

El protocolo gubernamental en la República Dominicana está intrínsecamente ligado al desarrollo del estado desde su independencia en 1844. A lo largo de estas décadas, este conjunto normativo ha pasado de formas rudimentarias y de influencia colonial española a un sistema más estructurado y profesionalizado. Sin embargo, persiste un desconocimiento sobre la relevancia del protocolo y su papel crucial en la proyección de una imagen institucional sólida y profesional.

Cada acto oficial en un país, ya sea la juramentación de un nuevo presidente o la recepción de un dignatario extranjero, es escenario de un lenguaje simbólico que trasciende las palabras. El protocolo de estado. Más allá de los aspectos formales y del orden de precedencia, el protocolo encarna la expresión del poder, la identidad nacional y la continuidad institucional.

El protocolo de estado se puede definir como un conjunto de normas, prácticas y rituales que regulan los actos oficiales de relevancia máxima. Lejos de ser simples formalidades, estas directrices se constituyen como un pilar fundamental en la diplomacia, la política y la imagen pública del Estado.

Desde la disposición de las banderas hasta el uso de la música adecuada, pasando por la asignación de lugares a las autoridades y la redacción de discursos, cada elemento está meticulosamente planificado. Su finalidad radica en demostrar respeto hacia las instituciones, reflejar jerarquías legítimas y proyectar al país como una entidad organizada y soberana.

Una herencia histórica transformada

El protocolo de estado en países latinoamericanos, incluida la República Dominicana, tiene sus raíces en la tradición hispánica originada durante la colonización. No obstante, con el paso del tiempo, ha evolucionado, incorporando elementos del republicanismo moderno y las prácticas democráticas contemporáneas. En nuestro país, formalmente, el ceremonial estatal adquirió mayor relevancia en el siglo XX, especialmente a partir de momentos emblemáticos como la restauración de la democracia en 1961. Desde entonces, el protocolo se ha diversificado y profesionalizado,



abarcando no solo actos gubernamentales, sino también conmemoraciones patrias, funerales de estado y visitas de dignatarios.

Protocolo como herramienta de comunicación política

En la actualidad, el protocolo asume un rol comunicacional de vital importancia. La transmisión en vivo de eventos públicos, la cobertura mediática y el análisis en redes sociales han transformado los actos ceremoniales en una poderosa herramienta estratégica para comunicar valores como la estabilidad, el respeto institucional y la unidad nacional. Los símbolos asociados al protocolo como la bandera, el escudo, el himno y la banda presidencial, no solo refuerzan la legitimidad de los actores políticos, sino que también establecen conexiones profundas con la memoria colectiva del país. Detalles sutiles, como un saludo a una delegación internacional, pueden poseer un significado diplomático considerable.

Desafíos y profesionalización del protocolo

Hoy en día, los equipos encargados del protocolo no solo deben dominar los aspectos técnicos del ceremonial, sino que también necesitan comprender la sensibilidad cultural, gestionar crisis comunicacionales y manejar logística de alto nivel. Se enfrentan a desafíos significativos, tales como:

- La adaptación a formatos híbridos o virtuales.
- La inclusión de nuevas voces y representaciones sociales.
- La necesidad de equilibrar la solemnidad con la cercanía al público.

En conclusión, el protocolo de Estado trasciende lo que podría considerarse una mera coreografía del poder; es una manifestación palpable de institucionalidad, una herramienta de comunicación estratégica y un reflejo de la identidad nacional. En un mundo donde las formas son tan relevantes como el contenido, comprender y respetar el ceremonial público se convierte en un imperativo para fortalecer la democracia y legitimar las estructuras de poder en la República Dominicana.



Autor: Elizabeth Samboy Vidal

Oportunidades y Desafíos en la Contabilización de los Acuerdos de Concesión en la República Dominicana: Un Enfoque Positivo bajo las NICSP



Wandy Hierro Nuñez

Director de Porcesamiento Contable y Estados Financieros

La República Dominicana ha demostrado un compromiso notable con el desarrollo económico y la modernización de su infraestructura a través de acuerdos de concesión, utilizados estratégicamente para proyectos como carreteras, aeropuertos y telecomunicaciones. La adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) ofrece una oportunidad única para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la sostenibilidad financiera del país.

Este artículo explora los desafíos que enfrenta la nación en la contabilización de estos acuerdos, con un enfoque especial en la NICSP 32 (Acuerdos de Servicio de Concesión: Otorgante), y destaca cómo superar las actuales limitaciones legales y técnicas, para transformar la gestión pública en un modelo de excelencia.

Los acuerdos de concesión son pilares del progreso para una nación, permitiendo la colaboración entre el sector público y privado, a través de alianzas estratégicas para, financiar y operar infraestructura clave. La NICSP 32 proporciona un marco sólido para registrar estos contratos, asegurando que los activos y pasivos se reflejen con precisión en los estados financieros.

Si bien es cierto que nuestro país ha operado tradicionalmente bajo un sistema contable basado en caja modificada, el avance hacia lo devengado, como promueve la NICSP 33, abre la puerta a una gestión financiera más moderna y alineada con estándares globales.

La transición hacia un sistema contable basado en lo devengado, tanto para los ingresos como para los gastos, es un desafío que, al superarse, posicionará a la República Dominicana como líder regional en contabilidad pública. Aunque determinar el valor de los activos de concesión y clasificarlos adecuadamente requiere un esfuerzo inicial, este proceso puede estandarizarse con metodologías claras y capacitación accesible.



La reciente renegociación del contrato con Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (AERODOM) en noviembre del año 2023, que incluyó un ingreso de 775 millones de dólares y compromisos de inversión por 830 millones, demuestra que el país tiene la capacidad de manejar operaciones complejas; solo necesita herramientas contables más robustas para reflejarlas plenamente.

La capacitación del personal del sector público es otro aspecto con gran potencial. Aunque actualmente hay una brecha de conocimientos en normas internacionales, esto representa una oportunidad para invertir en el talento humano. Programas de formación específicos pueden empoderar a los contadores públicos dominicanos, convirtiéndolos en protagonistas de una reforma contable exitosa.

El marco normativo dominicano, con leyes como la núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas, ya establece una base para gestionar concesiones. Sin embargo, alinear estas regulaciones con las NICSP no solo es posible, sino también deseable para maximizar su impacto.

La Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) y el Instituto de Contadores Públicos Autorizados (ICPARD) tienen la oportunidad de liderar este esfuerzo, trabajando juntos para armonizar normativas y crear un entorno contable más integrado.

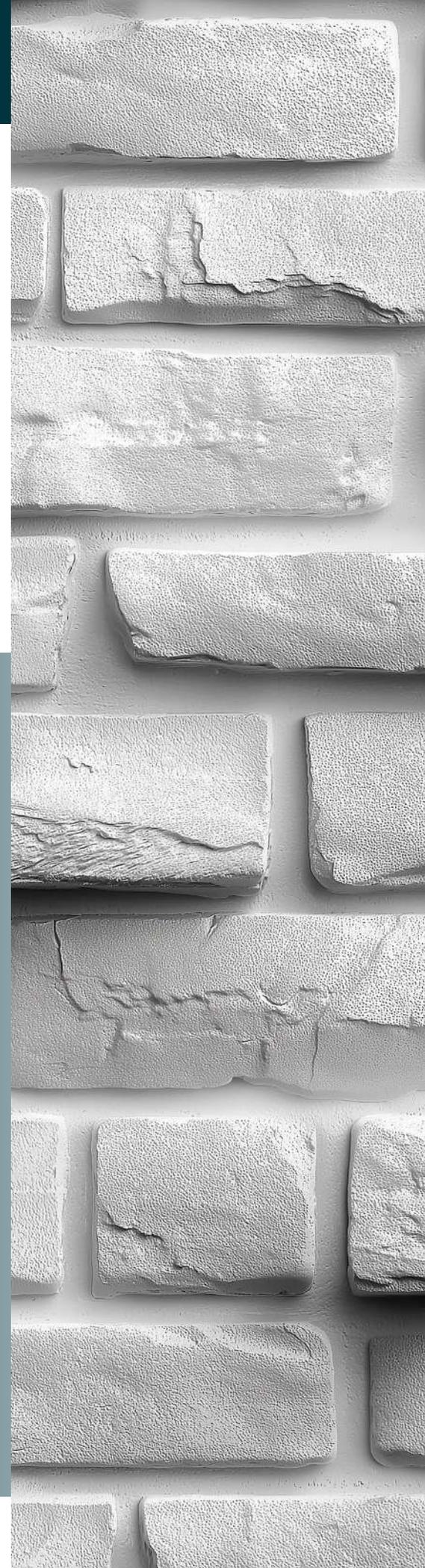
La transparencia en la contabilización de los acuerdos de concesión puede convertirse en una fortaleza clave para la República Dominicana. Reconocer pasivos contingentes, como los asociados a garantías en concesiones viales, no solo cumple con la NICSP 19, sino que también genera confianza entre ciudadanos e inversionistas. Este enfoque proactivo permite al Estado evaluar mejor los riesgos fiscales y tomar decisiones informadas, aprovechando su crecimiento económico para atraer más inversión extranjera sin comprometer la sostenibilidad.

El camino hacia la plena adopción de las NICSP está lleno de posibilidades. Acelerar la implementación del devengado como base fundamental, con un plan claro y recursos bien asignados, es un paso alcanzable que modernizará la contabilidad pública, al tiempo de motorizar la actualización del marco legal de

contabilidad gubernamental, a fin de reflejar los requisitos de las NICSP y fortalecer la rendición de cuentas. La renegociación de AERODOM es un ejemplo inspirador de cómo el país puede equilibrar desarrollo e innovación financiera cuando se enfoca en el progreso.

Nuestro país se encuentra en una posición privilegiada para convertir los desafíos en la contabilización de acuerdos de concesión en oportunidades de crecimiento. Con un enfoque positivo y estratégico, la armonización con las NICSP no solo mejorará la calidad de la información financiera, sino que también reforzará la confianza en la gestión pública. Lejos de ser una carga, esta transición es una inversión en un futuro más transparente y sostenible, donde el país puede destacar como ejemplo de buena gobernanza en la región. El momento de actuar es ahora, y las herramientas para el éxito ya están al alcance

Autor: Wandy Hierro Nuñez, CPA, MDE, MIAGE.





INTERNACIONALES



El crecimiento de los servicios en China alcanza su nivel más bajo en siete meses debido al impacto de los aranceles, según el PMI de Caixin



<https://es.marketscreener.com/noticias/ultimas/El-crecimiento-de-los-servicios-en-China-alcanza-su-nivel-m-s-bajo-en-siete-meses-debido-al-impacto-49832636/>

La actividad de los servicios en China creció en abril a su ritmo más lento en siete meses, con un descenso en el crecimiento de los nuevos pedidos con respecto a marzo, lastrada por la incertidumbre provocada por los aranceles estadounidenses, según una encuesta del sector privado publicada el martes.

El índice de gestores de compras (PMI) de servicios de Caixin/S&P Global cayó a 50,7 desde 51,9 en marzo, su lectura más baja desde septiembre. La marca de 50 separa la expansión de la contracción.

Esto coincidió en líneas generales con la encuesta oficial, que mostró una desaceleración de la actividad de los servicios hasta 50,1 desde 50,3 el mes anterior. El PMI de Caixin se considera un mejor indicador de las tendencias entre las empresas más orientadas a la exportación y de menor tamaño.

A pesar del crecimiento económico superior al esperado en el primer trimestre, respaldado por los estímulos del Gobierno, la economía china se enfrenta a riesgos deflacionarios persistentes, una prolongada caída del mercado inmobiliario y las amenazas de los aranceles estadounidenses.





Alrededor del 48 % de los empleados en China trabajaban en el sector servicios en 2023 y el sector contribuyó con el 56,7 % al PIB total el año pasado. Sin embargo, las medidas comerciales del presidente estadounidense, Donald Trump, podrían afectar gravemente al sector manufacturero y perjudicar los planes de contratación de las empresas y la confianza de los consumidores.

«Con la incertidumbre sobre las perspectivas del mercado, tanto la confianza de las empresas como la de los consumidores se ha debilitado, lo que dificulta el impulso de la demanda interna», afirmó Wang Zhe, economista sénior de Caixin Insight Group.

«Los efectos en cadena del actual enfrentamiento arancelario entre China y Estados Unidos se dejarán sentir gradualmente en el segundo y tercer trimestre. Por lo tanto, los responsables políticos deben prepararse bien y tomar medidas cuanto antes», afirmó Wang.

La encuesta de servicios de Caixin mostró que el crecimiento de los nuevos negocios se ralentizó hasta alcanzar su nivel más bajo desde diciembre de 2022, aunque los pedidos de exportación aumentaron ligeramente, en parte debido a la recuperación del turismo. Algunos proveedores de servicios citaron las perturbaciones causadas por los aranceles estadounidenses que afectan al comercio de mercancías.

La confianza empresarial en el sector servicios

creció al ritmo más lento desde febrero de 2020, y las empresas citaron los aranceles estadounidenses como una de sus principales preocupaciones. Los proveedores de servicios recortaron puestos de trabajo por segundo mes consecutivo para reducir costes, lo que provocó un aumento de los trabajos pendientes y empujó el indicador correspondiente a territorio expansionista por primera vez este año.

Las empresas redujeron los precios para atraer a los clientes a pesar del aumento de los costes de los insumos.

El PMI compuesto general de Caixin China cayó a 51,1 en abril desde 51,8 el mes anterior.

El mes pasado, el Politburó del Partido Comunista, en el poder, se comprometió a apoyar a las empresas y a los trabajadores más afectados por el impacto de los aranceles estadounidenses de

tres dígitos e instó al país a prepararse para los peores escenarios.

Los economistas de Morgan Stanley afirmaron la semana pasada que el crecimiento del segundo trimestre podría ralentizarse un punto porcentual debido al impacto de los aranceles.

«Esperamos que Pekín afronte los retos con políticas de estímulo cautelosas y desiguales: seguirá apostando por la inversión en sectores emergentes y la renovación urbana, al tiempo que irá orientando gradualmente su política hacia el consumo a medio plazo», afirmó Morgan Stanley en un informe. (Información de Liangping Gao y Ryan Woo; edición de Sam Holmes).





La economía del Reino Unido continúa recuperándose con un crecimiento del 0,6%

<https://www.bbc.com/news/articles/cq82y55jg350>

La economía del Reino Unido creció un 0,6% entre abril y junio, continuando su recuperación de la recesión de finales del año pasado.

La última cifra está en línea con las previsiones y sigue a un aumento del 0,7% en los primeros tres meses de este año.

El crecimiento fue liderado por el sector de servicios, en particular la industria de TI, los servicios jurídicos y la investigación científica.

Los servicios son el mayor contribuyente a la economía del Reino Unido, superando ampliamente a la manufactura y la construcción, que vieron caer su producción entre abril y junio.

«La economía del Reino Unido lleva dos trimestres de fuerte crecimiento, tras la debilidad observada en la segunda mitad del año pasado», afirmó Liz McKeown, directora de estadísticas económicas de la Oficina Nacional de Estadísticas, que publicó las cifras.

El año pasado, la economía del Reino Unido cayó en una recesión superficial y de corta duración. Una recesión se define como una contracción de la actividad económica durante dos períodos de tres meses (o trimestres) consecutivos.

Si bien el producto interno bruto (PIB) -una medida clave de toda la actividad económica de empresas, gobiernos y personas- se expandió

durante el último trimestre, el crecimiento se mantuvo estancado en junio.

Si bien el sector de servicios ayudó a la expansión económica durante los tres meses, fue un lastre para el desempeño sólo en junio.

La huelga de médicos residentes afectó el crecimiento. El Servicio Nacional de Salud de Inglaterra (NHS) informó que se cancelaron 61.989 citas debido a la huelga de médicos residentes entre el 27 de junio y el 2 de julio.

Los economistas también advirtieron que el crecimiento podría desacelerarse en la segunda mitad de 2024.

Anna Leach, economista jefe del Instituto de Directores, dijo que las empresas estaban reportando una actividad modesta durante los meses de verano, “sin duda afectada por las tasas de interés aún altas”.

A principios de agosto, el Banco de Inglaterra recortó las tasas de interés al 5% en su primer recorte en cuatro años.

“El desafío para el gobierno es sacar con firmeza el crecimiento del Reino Unido del estancamiento”, dijo la Sra. Leach.

“No hay soluciones fáciles: necesitamos que el gobierno cumpla con sus compromisos electorales de establecer y mantener planes de inversión en infraestructura a largo plazo”.

La economía fue un campo de batalla clave en

las elecciones generales que el Partido Laborista ganó de forma aplastante después de 14 años de gobierno conservador.

El Primer Ministro Sir Keir Starmer se comprometió a “quitarle los frenos a Gran Bretaña” y en el Discurso del Rey anunció una serie de planes, incluidos cambios en el sistema de planificación para facilitar la construcción de viviendas e infraestructura.

La ministra de Hacienda, Rachel Reeves, afirmó: «El nuevo gobierno no se hace ilusiones respecto a la magnitud del desafío que hemos heredado tras más de una década de bajo crecimiento





económico».

Pero el ministro de Hacienda en la sombra, Jeremy Hunt, dijo que las cifras del PIB “son una prueba más de que el Partido Laborista ha heredado una economía creciente y resistente”.

La actividad en el sector manufacturero fue heterogénea durante el trimestre hasta junio. Si bien disminuyó en general durante el trimestre, registró crecimiento en junio.

Matthew Knight, gerente comercial de RNA, una empresa con sede en Birmingham que diseña y fabrica equipos de automatización, declaró a la BBC: «El negocio va muy bien, estamos muy ocupados. Podemos vender a diferentes países; si una zona o un país no va bien, podemos vender a otro».

Dijo que el negocio está mejorando. “La caída de las tasas de interés podría tener algo que ver, porque muchos clientes financian los equipos que fabrica RNA, en lugar de comprarlos directamente”, dijo.

Los datos de la ONS también revelaron que la

producción del sector de la construcción cayó un 0,1% entre abril y junio, ya que la construcción de nuevas construcciones disminuyó, aunque los trabajos de reparación y mantenimiento aumentaron. La ONS dijo que el ritmo de caída del sector se estaba desacelerando, pero una encuesta a empresas realizada por el Banco de Inglaterra encontró que “no se espera que cualquier mejora en el sentimiento se traduzca en actividad hasta más adelante este año”.

La construcción podría verse impulsada si el Banco vuelve a reducir los tipos de interés este año. Esta semana, nuevos datos de inflación revelaron que la tasa había aumentado al 2,2% en el año hasta julio.

Esta cifra supera el objetivo de inflación del 2% del Banco de Inglaterra. Sin embargo, la inflación en el sector servicios —que el Banco también tiene en cuenta al decidir los tipos de interés— continuó moderándose.

Capital Economics dijo que aunque el sector de servicios creció entre abril y junio “la fortaleza reciente de la actividad no evitará nuevas caídas en la inflación de los servicios”.

Dijo que espera que el banco reduzca las tasas de interés dos veces más este año al 4,5%.





IMPUESTOS
INTERNOS



Facturación
Electrónica

AHORA LA

FACTURACIÓN

ES MÁS FÁCIL

Y EFICIENTE



@DGIIRD





Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

COMPROMETIDOS CON LAS METAS PRESIDENCIALES



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA
E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

PRESUPUESTO

100%

Basado en las Normas Básicas
de Control Interno (NOBACI)



CERTIFICACIONES:



AENOR

GESTIÓN
DE LA CALIDAD

ISO 9001



@digecogrd

Calle Pedro A. Lluberes #20278, Esquina Francia 2do. Nivel, Gazcue, Santo Domingo, R.D
Tel.: (809) 688-9101 | Fax: (809) 682-2877
oai@digecog.gob.do