



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2024, Monitoreo Primer Trimestre

RDC-PD-023



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# *Resultados POA 2024, primer trimestre consolidado*

**Recordamos el Semáforo de Referencia**

Nivel de Cumplimiento		
Bajo	Medio	Alto
>69%	>70% - <89%	<90% - <100%

# Efectividad POA

## Primer trimestre 2024

Monitoreo T1					
Departamentos	Cantidad indicadores	Efectividad indicadores. 60%	Efectividad actividades. 40%	Efectividad T3	Observaciones
Dirección de Normas y Procedimientos	2	60%	40.00%	100.00%	
Dirección de Procesamientos Contables y Estados Financieros	9	60%	40.00%	100.00%	
Dirección de Análisis de la Información Financiera	3	60%	40.00%	100.00%	
Departamento de Recursos Humanos	7	58%	39.53%	98%	Indicador y Actividad en proceso: Elaborar Política de reconocimientos individuales y de equipos.
Departamento de Planificación y Desarrollo	6	60%	38.21%	98%	Actividades en proceso: Realizar socialización del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, Realizar Benchmarking de Gestión de Proyectos y/o Herramientas para gestión de Proyectos y Realizar reuniones e informes de revisión por la dirección.

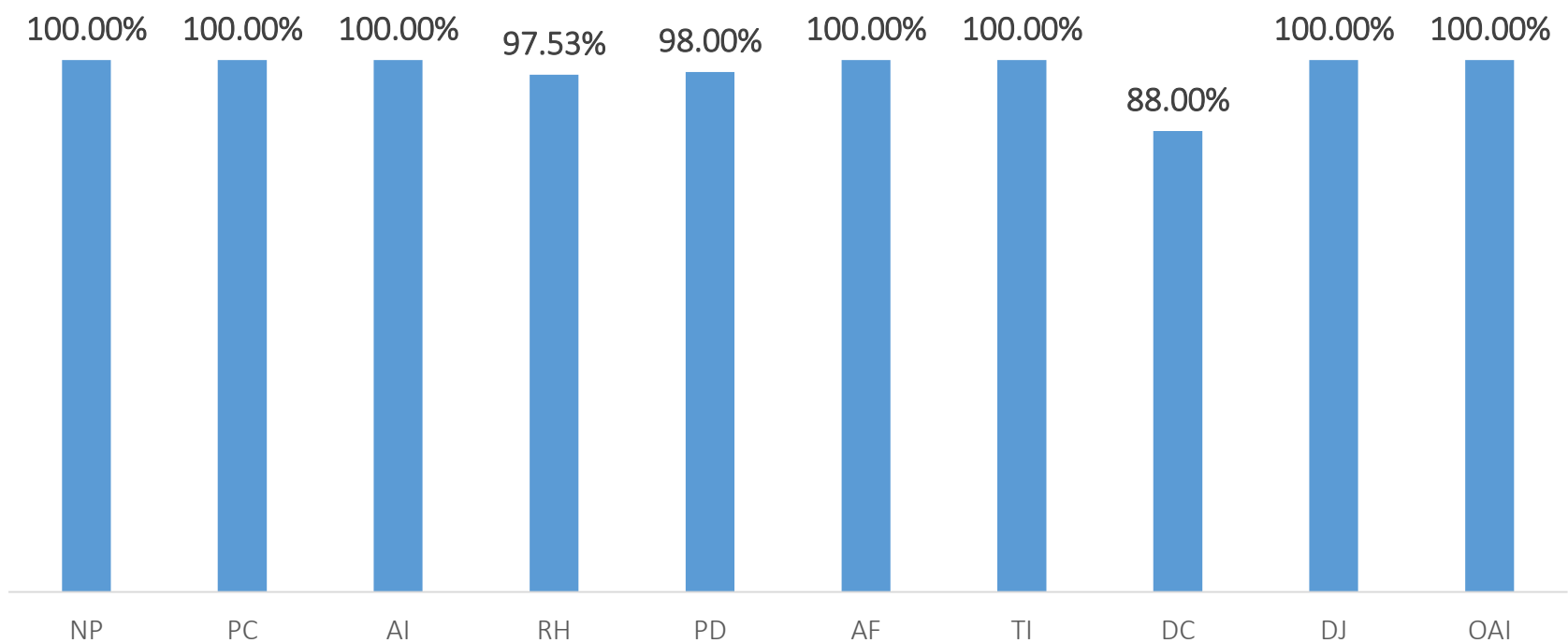


# Efectividad POA

## Primer trimestre 2024

Departamentos	Cantidad indicadores	Efectividad indicadores. 60%	Efectividad indicadores. 60%	Efectividad actividades. 40%	Observaciones
Departamento Administrativo y Financiero	6	60%	40.00%	100.00%	
Departamento de Tecnología de la Información	8	60%	40.00%	100.00%	
Departamento de Comunicaciones	2	48%	40.00%	88.00%	Pendiente de ejecución FII-DIGECOG-DC-005: Cantidad de gestión sobre notoriedad e imagen institucional.
Departamento Jurídico	7	60%	40.00%	100.00%	
Oficina de Acceso a la Información	7	60%	40.00%	100.00%	
Efectividad institucional	57	58%	39.77%	98.17%	

## Efectividad primer trimestre POA 2024, por departamentos



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental

# Efectividad POA

## Primer trimestre 2024 (actividades transversales)

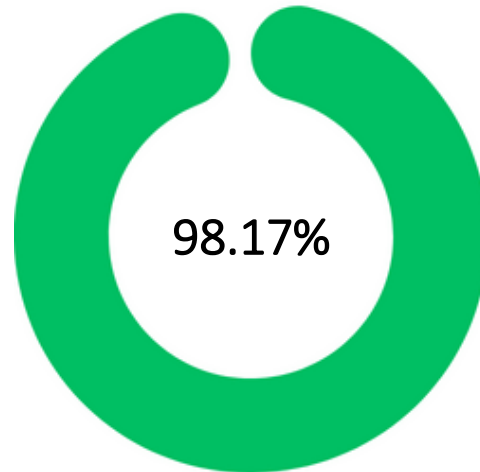
Departamentos	Cantidad realizadas	Actividades en proceso	Actividades sin realizar	Efectividad POA transversal
Dirección de Normas y Procedimientos	7	0	0	100.00%
Dirección de Procesamientos Contables y Estados Financieros	11	1	0	98.61%
Dirección de Análisis de la Información Financiera	6	0	0	100.00%
Departamento de Recursos Humanos	9	2	1	93.94%
Departamento de Planificación y Desarrollo	9	2	0	97.37%
Departamento Administrativo y Financiero	14	0	0	100.00%
Departamento de Tecnología de la Información	7	0	0	100%
Departamento de Comunicaciones	15	0	0	100.00%
Departamento Jurídico	6	0	0	100.00%
Oficina de Acceso a la Información	10	1	1	95.00%
Cantidad de actividades	94			
Efectividad POA transversal	98%			



## RESUMEN DE RESULTADOS POA 2024

Durante 1er. trimestre 2024, la Digecog presenta resultados satisfactorios en la ejecución todas las actividades e indicadores definidos en el POA, presentando un cumplimiento general de 98.17% de efectividad institucional.

Tres (03) departamentos presentaron actividades y/o indicador pendientes de realizar y se les estará dando seguimiento a través de un plan de acción.



***Detalles resultados primer trimestre  
POA 2024, por departamentos***

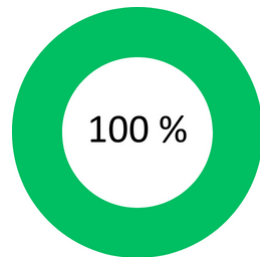


Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental



## Dirección de Normas y Procedimientos

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FIII-DIGECOG-NP-005: Porcentaje de asistencias normativas solicitadas, atendidas satisfactoriamente.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FIII-DIGECOG-NP-006: Cantidad de Orientación a centros educativos y gremiales, en materia del Sistema de Contabilidad Gubernamental.	1	N/A	N/A	1	100%
Total de indicadores medidos T1: 2					



Efectividad Dirección

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Dirección de Normas y Procedimientos.



1

FII-DIGECOG-NP-001

Cantidad de compendio complementarios, que fortalecen el marco normativo del sistema de contabilidad gubernamental, elaborado y/o actualizado.

100

FII-DIGECOG-NP-003

Cantidad de técnicos de las áreas financieras, de las instituciones del Sector Público No Financiero, insertados en el programa de implementación de las normativas contables.

25%

FII-DIGECOG-NP-004

Porcentaje de técnicos, de las áreas sustantivas de la DIGECOG, Insertados en el Programa de Capacitación Normativo.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Dirección de Normas y Procedimientos.

100%

FIII-DIGECOG-NP-005

Porcentaje de asistencias normativas solicitadas, atendidas satisfactoriamente.

2

FIII-DIGECOG-NP-006

Cantidad de Orientación a centros educativos y gremiales, en materia del Sistema de Contabilidad Gubernamental.



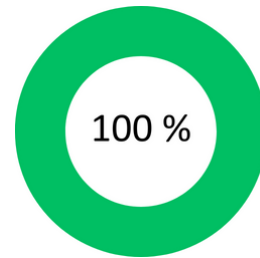
100%

## Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-PC-001: Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus registros contables de Ingresos, Gastos y Financiamiento validados.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-PC-002: Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus registros contables validados de las cuentas y subcuentas bancarias en el Tesoro.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-PC-003: Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus bienes muebles, inmuebles e intangibles del período fiscal 2023, registrados en el Sistema de Bienes.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-PC-007: Porcentaje de gobiernos locales , con el registro de su Ejecución Presupuestaria en el CIFE.	100%	99%	99%	99%	99%
FII-DIGECOG-PC-013 Cantidad de Estados Financieros del Gobierno Central elaborados oportunamente.	1	N/A	N/A	1	100%
FII-DIGECOG-PC-014: Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero elaborados.	1	N/A	N/A	1	100%

## Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECO-PC-015: Cantidad de estados de ejecución presupuestaria elaborados oportunamente	3	1	1	1	100%
FII-DIGECO-PC-016: Cantidad de cuentas ahorro inversión financiamiento del Gobierno Central elaboradas oportunamente.	63	22	23	22	100%
Total de indicadores medidos T1: 8					



Efectividad Dirección

## Metas POA segundo trimestre del 2024.

### Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros.



100%

FII-DIGECOG-PC-001

Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus registros contables validados de Ingresos, Gastos y Financiamiento.

100%

FII-DIGECOG-PC-002

Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus registros contables validados de las cuentas y subcuentas bancarias en el Tesoro.

100%

FII-DIGECOG-PC-003

Porcentaje de Unidades Ejecutoras del Gobierno Central con sus bienes muebles, inmuebles e intangibles del período fiscal 2024, registrados en el Sistema de Bienes.

## Metas POA segundo trimestre del 2024.

# Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros.



100%

FII-DIGECOG-PC-007

Porcentaje de gobiernos locales , con el registro de su Ejecución Presupuestaria.

3

FII-DIGECOG-PC-013

Cantidad de Estados Financieros Consolidados del Sector Público No Financiero, Gobierno General, Gobiernos Locales y Empresas Públicas elaborados.

3

FII-DIGECOG-PC-014

Cantidad de estados de ejecución presupuestaria elaborados oportunamente.

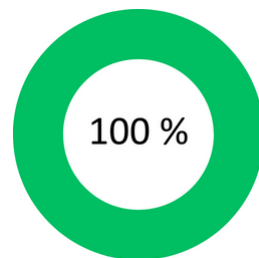
63

FII-DIGECOG-PC-015

Cantidad de cuentas ahorro inversión financiamiento del Gobierno Central elaboradas oportunamente.

## Dirección de Análisis de la Información Financiera

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-AI-001: Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	1	N/A	1	N/A	100%
FII-DIGECOG-AI-002: Cantidad de Informes Económico-Financieros orientados a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas (RUTA).	10	3	3	4	100%
FII-DIGECOG-AI-003: Cantidad de informaciones estadísticas, con datos económicos y patrimoniales, elaborados y presentados.	5	1	4	N/A	100%
FII-DIGECOG-AI-004: Cantidad de Concursos e Investigación sobre temas Contables realizados.	1	1	N/A	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 4					



Efectividad Dirección



## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Dirección de Análisis de la Información Financiera.



100%

FII-DIGECOG-AI-001

Porcentaje de instituciones del Sector Público no financiero a las que se les evalúa el cumplimiento de las normativas contables, conforme a los indicadores del Sisacnoc.

6

FII-DIGECOG-AI-003

Cantidad de informes económico-financieros orientados a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas. (RUTA)

5

FII-DIGECOG-AI-004

Cantidad de informaciones estadísticas, con datos económicos y patrimoniales, elaborados y presentados en tiempo oportuno, acorde a los requisitos de calidad establecidos.

100%

## Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre	Observaciones
		Enero	Febrero	Marzo		
FII-DIGECOG-RH-002: Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas.	100%	N/A	N/A	100%	100%	
FII-DIGECOG-RH-005: Cantidad de reportes e informes de ausentismo.	3	1	1	1	100%	
FII-DIGECOG-RH-006: Cantidad de nóminas elaboradas en plazo oportuno.	12	4	4	4	100%	
FII-DIGECOG-RH-007: Porcentaje de hojas de cálculo generadas para derechos adquiridos en un plazo oportuno.	100%	N/A	N/A	100%	100%	
FII-DIGECOG-RH-008: Porcentaje de reconocimientos y acciones de integración ejecutadas.	90%	N/A	N/A	50%	50%	Indicador y Actividad en proceso: Elaborar Política de reconocimientos individuales y de equipos.
FII-DIGECOG-RH-011: Porcentaje de personal de nuevo ingreso que supera el período probatorio.	100%	N/A	N/A	100%	100%	

## Departamento de Recursos Humanos

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-RH-013: Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.	2	1	1	N/A	100%
FII-DIGECOG-RH-014: Cantidad de reportes de enfermedades epidemiológicas remitidos a la DIGEPI.	12	4	4	4	100%
FII-DIGECOG-RH-015: Porcentaje de indicadores de gestión actualizados.	90%	N/A	N/A	90%	90%
Total de indicadores medidos T1: 9					98%



## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Recursos Humanos.



- 1** FII-DIGECOG-RH-001  
Cantidad de concursos efectuados para ingresos en cargos de carrera administrativa, Cumpliendo con la política de género.
- 100%** FII-DIGECOG-RH-002  
Porcentaje de nombramientos emitidos acorde a las contrataciones realizadas.
- 100%** FII-DIGECOG-RH-004  
Porcentaje de personal beneficiado con incentivos, según la ley de función pública.
- 3** FII-DIGECOG-RH-005  
Cantidad de reportes e informes de ausentismo.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Recursos Humanos.



12

FII-DIGECOG-RH-006

Cantidad de nóminas elaboradas en plazo oportuno.

100%

FII-DIGECOG-RH-007

Porcentaje de hojas de cálculo generadas para derechos adquiridos en un plazo oportuno.

90%

FII-DIGECOG-RH-008

Porcentaje de reconocimientos y acciones de integración ejecutadas..

90%

FII-DIGECOG-RH-009

Porcentaje de satisfacción resultado de aplicación encuesta de clima organizacional.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Recursos Humanos.



100%

FII-DIGECOG-RH-011

Porcentaje de personal de nuevo ingreso que supera el período probatorio.

100%

FII-DIGECOG-RH-012

Porcentaje de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales reportados al IDOPPRIL.

3

FII-DIGECOG-RH-013

Cantidad de actividades de promoción y prevención en la salud efectuadas, procurando la igualdad de género.

13

FII-DIGECOG-RH-014

Cantidad de reportes de enfermedades epidemiológicas remitidos a la DIGEPI.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Recursos Humanos.



- 90% FII-DIGECOG-RH-015  
Porcentaje de indicadores de gestión actualizados.
- 45% FII-DIGECOG-RH-016  
Nivel de ejecución de actividades de capacitación según lo planificado, aplicando la política de igualdad de género.
- 45% FII-DIGECOG-RH-017  
Porcentaje de implementación del programa de mentorías.

## Departamento de Planificación y Desarrollo

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre	Observaciones
		Enero	Febrero	Marzo		
FII-DIGECOG-PD-001: Porcentaje de cumplimiento de las metas del PEI.	95%	N/A	N/A	99%	100%	<b>Actividades en proceso:</b> 1. Realizar socialización del Plan Estratégico Institucional 2021-2024. 2. Realizar Benchmarking de Gestión de Proyectos y/o Herramientas para gestión de Proyectos. 3. Preparar y ejecutar semestralmente reuniones de revisión por la dirección para verificar el nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad. 4. Realizar Informe de revisión por la dirección.
FII-DIGECOG-PD-003: Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.	3	1	1	1	100%	
FII-DIGECOG-PD-005: Cantidad de actividades gestionadas para la formación del personal en el área de proyectos.	1	N/A	N/A	1	100%	
FII-DIGECOG-PD-006: Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna.	25%	N/A	N/A	25%	100%	
FII-DIGECOG-PD-009: Porcentaje de eficacia de la gestión integral de riesgos y oportunidades a objetivos y procesos.	90%	90%	N/A	N/A	100%	
FII-DIGECOG-PD-010: Porcentaje de cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	100%	100%	N/A	N/A	100%	
Total de indicadores medidos T1: 6					98%	



Efectividad Departamento



## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Planificación y Desarrollo.



95%

FII-DIGECOG-PD-001

Porcentaje de cumplimiento de las metas del PEI.

98%

FII-DIGECOG-PD-002

Porcentaje de efectividad del POA 2024.

9

FII-DIGECOG-PD-003

Cantidad de informes de rendición de cuentas y avances de la gestión elaborados, en tiempo oportuno.

1

FII-DIGECOG-PD-004

Cantidad de proyectos estratégicos gestionados por la Oficina de Cooperación Internacional.

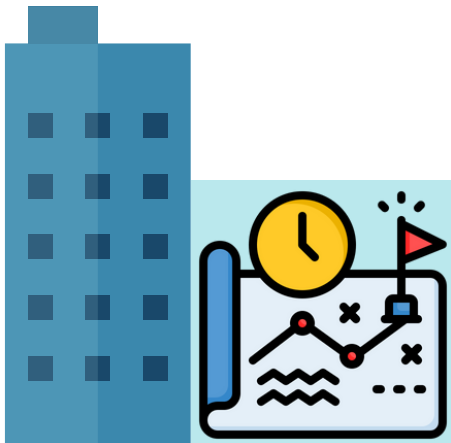
1

FII-DIGECOG-PD-005

Cantidad de actividades gestionadas para la formación del personal en el área de proyectos.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Planificación y Desarrollo.



- 25%** FII-DIGECOG-PD-006  
Porcentaje de cumplimiento del programa de auditorías interna..
- 95%** FII-DIGECOG-PD-007  
Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de revisión por la dirección.
- 80%** FII-DIGECOG-PD-008  
Porcentaje de no conformidades solucionadas en tiempo oportuno.
- 100%** FII-DIGECOG-PD-010  
Porcentaje de cumplimiento con las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Planificación y Desarrollo.



- 90%** FII-DIGECOG-PD-011  
Porcentaje de implementación del modelo CAF.
- 94%** FII-DIGECOG-PD-012  
porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad y procesos. .
- 98%** FII-DIGECOG-PD-013  
Nivel satisfacción de usuarios externos identificado y analizado por género.
- 98%** FII-DIGECOG-PD-014  
Porcentaje de satisfacción de los grupos de interés, identificado y analizado por género.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

---

### Departamento de Planificación y Desarrollo.



94%

FII-DIGECOG-PD-015

Porcentaje de procesos del Sistema de Gestión de Calidad SGC documentados acorde al procedimiento de control de información.

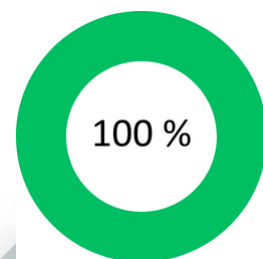
25%

FII-DIGECOG-PD-016

Porcentaje de avance de iniciativas gestionados por la división de calidad.

## Departamento Administrativo y Financiero

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre	Observaciones
		Enero	Febrero	Marzo		
FII-DIGECOG-AF-002: Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2024.	25%	N/A	N/A	25%	100%	
FII-DIGECOG-AF-005: Porcentaje de ejecución del plan de gestión documental y digitalización.	25%	N/A	N/A	25%	100%	
FII-DIGECOG-AF-006: Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros	17%	N/A	N/A	19%	100%	
FII-DIGECOG-AF-007: Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).	90%	N/A	N/A	62%	69%	Indicador transversal. No afecta la efectividad del departamento.
FII-DIGECOG-AF-008: Cantidad de inventarios de bienes muebles y consumo realizados.	3	1	1	1	100%	
FII-DIGECOG-AF-009: Cantidad de informes financieros al cierre fiscal 2023 y corte semestral 2024, elaborados y remitidos oportunamente.	1	1	N/A	N/A	100%	
Total de indicadores medidos T1: 6						



100 %

Efectividad Departamento

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento Administrativo Financiero.



#### FII-DIGECOG-AF-001

90%

Porcentaje de satisfacción del personal interno con la calidad de los servicios brindados por el Departamento Administrativo Financiero. Identificado por género.

90%

#### FII-DIGECOG-AF-002

25%

Porcentaje de ejecución del cronograma del Plan de Mantenimiento de la Planta Física, Vehículos, Equipos y Servicios de Mayordomía 2024.

95%

#### FII-DIGECOG-AF-004

Porcentaje de servicios de mensajería y correspondencia, suplidos satisfactoriamente.

25%

#### FII-DIGECOG-AF-005

Porcentaje de ejecución del plan de gestión documental y digitalización.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento Administrativo Financiero.



24%

FII-DIGECOG-AF-006

Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros

90%

90%

FII-DIGECOG-AF-007

Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).

3

FII-DIGECOG-AF-08

Cantidad de inventarios de bienes muebles y consumo realizados.

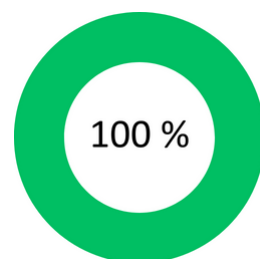
## Departamento de Tecnología de la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-TI-001: Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-006: Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.	100%	N/A	N/A	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-007: Porcentaje de actualizaciones de los sistemas internos.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-008: Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-TI-009: Nivel de satisfacción de los colaboradores con los servicios TIC, identificado por género.	88%	N/A	N/A	95%	100%
FII-DIGECOG-TI-012: Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.	100%	100%	100%	100%	100%



## Departamento de Tecnología de la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-TI-013: Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.	13	5	4	4	100%
FII-DIGECOG-TI-015: Número de Recertificación Nortic.	1	N/A	1	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 8					100%



Efectividad Departamento

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación.



- 100%** FII-DIGECOG-TI-001  
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de la Infraestructura TIC.
- 100%** FII-DIGECOG-TI-002  
Porcentaje de adquisición, renovación y actualización de licencias y equipos. Cantidad de documentación de la infraestructura de la red realizada.
- 2** FII-DIGECOG-TI-003  
Cantidad de documentación de la infraestructura de la red realizada..
- 1** FII-DIGECOG-TI-005  
Cantidad de diagnóstico de las necesidades de automatización de sistema de información interna.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación.



- 100%** FII-DIGECOG-TI-006  
Porcentaje de cumplimiento del cronograma de desarrollo de sistemas de información para la automatización de los procesos internos.
- 100%** FII-DIGECOG-TI-007  
Porcentaje de actualizaciones de los sistemas internos
- 100%** FII-DIGECOG-TI-008  
Porcentaje de asistencia tecnológica brindada interna y externa, realizadas.
- 1** FII-DIGECOG-TI-011  
Número de revalidación de los perfiles de usuarios en las diferentes plataformas.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación.



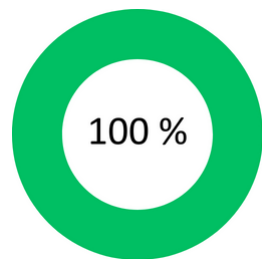
- 100%** FII-DIGECOG-TI-012  
Porcentaje de accesos otorgados a la infraestructura TIC.
- 13** FII-DIGECOG-TI-013  
Número de respaldo de la información digital de la DIGECOG realizado.
- 1** FII-DIGECOG-TI-015  
Número de Recertificación Nortic.
- 100%** FII-DIGECOG-TI-016  
Porcentaje de implementación de la oficina sin papeles de acuerdo al plan.

## Departamento Jurídico

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-DJ-001: Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.	1	N/A	1	N/A	100%
FII-Digecog-DJ-002: Cantidad de leyes, reglamentos, decretos, procedimientos divulgados.	2	1	N/A	1	100%
FII-Digecog-DJ-003: Cantidad de capítulos 1, sobre marco legal del Estado de Recaudación e Inversión de las Rentas (ERIR).	1	1	N/A	N/A	100%
FII-Digecog-DJ-004: Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados.	100%	N/A	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-DJ-006: Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.	100%	100%	100%	100%	100%

# Departamento Jurídico

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-DJ-007: Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-DJ-010: Porcentaje de las actividades establecidas del programa de cultura antisoborno y cumplimiento.	90%	N/A	90%	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 7					100%



Efectividad Departamento

## Metas POA segundo trimestre del 2024

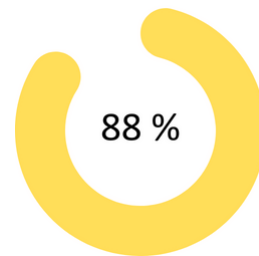
### Departamento Jurídico.



- 1** FII-DIGECOG-DJ-001  
Cantidad de auditorías de cumplimiento legal.
- 100%** FII-Digecog-DJ-004  
Porcentaje de acuerdos interinstitucionales elaborados y monitoreados.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-005  
Porcentaje de procesos de compras y contrataciones realizados oportunamente.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-006  
Porcentaje de contratos y adendas elaborados, notariados o renovados.
- 100%** FII-DIGECOG-DJ-007  
Porcentajes de asesorías y procesos legales en respuesta a requerimientos de las áreas.

## Departamento de Comunicación

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre	Observaciones
		Enero	Febrero	Marzo		
FII-DIGECOG-DC-001: Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.	85%	100%	100%	100%	100%	No fue ejecutado el indicador: FII-DIGECOG-DC-005 Cantidad de gestión sobre notoriedad e imagen institucional.
FII-DIGECOG-DC-005: Cantidad de gestión sobre notoriedad e imagen institucional.	1	N/A	N/A	0	0%	
FII-DIGECOG-DC-006: Porcentaje ejecución del programa responsabilidad social realizada.	100%	N/A	N/A	100%	100%	
Total de indicadores medidos T1: 3					88%	



Efectividad Departamento





## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Departamento de Comunicación.



FII-DIGECOG-DC-001

Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.



FII-DIGECOG-DC-006

Porcentaje ejecución del programa responsabilidad social realizada..

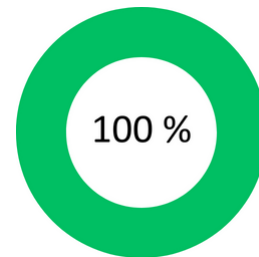
100%

## Oficina de Acceso a la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-OAI-001: Cantidad de publicaciones de promoción de la OAI realizadas.	4	N/A	N/A	4	100%
FII-DIGECOG-OAI-002: Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.	1	N/A	N/A	1	100%
FII-DIGECOG-OAI 03: Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de los canales de denuncias.	90%	N/A	N/A	90%	100%
FII-DIGECOG-OAI-004: Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-OAI-005: Porcentaje de satisfacción con el servicio de la OAI brindado.	90%	N/A	N/A	90%	100%

## Oficina de Acceso a la Información

Nombre del Indicador	Meta programada T1	2024			Promedio ejecución trimestre
		Enero	Febrero	Marzo	
FII-DIGECOG-OAI-006: Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional.	100%	100%	100%	N/A	100%
FII-DIGECOG-OAI-007: Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.	100%	100%	100%	100%	100%
FII-DIGECOG-OAI-009: Cantidad sensibilizaciones realizadas en temas de valores éticos institucionales.	1	N/A	1	N/A	100%
Total de indicadores medidos T1: 8					100%



Efectividad Oficina

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Oficina de Acceso a la Información.



- 3** FII-DIGECOG-OAI-001  
Cantidad de publicaciones de promoción de la OAI realizadas.
- 1** FII-DIGECOG-OAI-002  
Cantidad de informes estadísticos y de balance de gestión elaborados.
- 90%** FII-DIGECOG-OAI 03  
Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de los canales de denuncias.
- 90%** FII-DIGECOG-OAI-004  
Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.

## Metas POA segundo trimestre del 2024

### Oficina de Acceso a la Información.



90%

FII-DIGECOG-OAI-005

Porcentaje de satisfacción con el servicio de la OAI brindado.

100%

FII-DIGECOG-OAI-006

Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional.

100%

FII-DIGECOG-OAI-007

Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.

100%

FII-DIGECOG-OAI-009

Cantidad sensibilizaciones realizadas en temas de valores éticos institucionales.

## Consideraciones finales

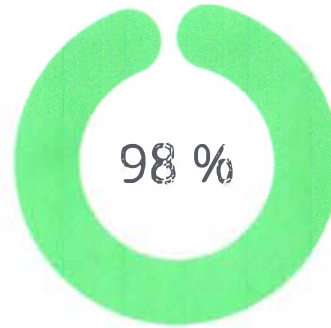
Una efectividad del 98.17% en la ejecución del primer trimestre del plan operativo anual 2024 es un logro notable que refleja un alto nivel de organización, compromiso y capacidad de adaptación por parte de los equipos de la Digecog.

Durante la ejecución de este primer trimestre, las áreas se han enfrentado a grandes desafíos y obstáculos, con el objetivo de aprender de ellos y desarrollar estrategias, es fundamental analizarlos para hacerles frente de manera más efectiva en el futuro.

Estos resultados muestran la responsabilidad y transparencia con la que hemos asumido los diferentes compromisos plasmados en los POA.



# Efectividad POA PRIMER TRIMESTRE 2024.



Primer trimestre 2024

Elaborado por:

*D/O Rosanny Cepeda*

Alexandra Merán

Dir. de Monitoreo de Programas, Planes y Proyectos.

Aprobado por:

*Laura Pérez Latorre*

Laura Pérez Latorre

Enc. Dpto. de Planificación y Desarrollo



Dirección General de  
Contabilidad Gubernamental