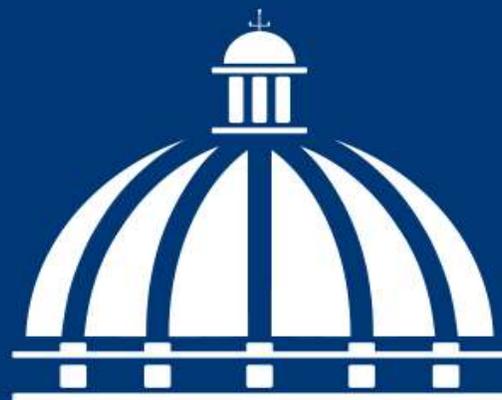


# Encuesta Semestral sobre los Servicios Públicos Externos Ofrecidos por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, correspondiente al periodo enero-junio 2024 .



**Dirección General de Contabilidad Gubernamental**

**Corte Febrero-Agosto 2024.**

# FICHA TÉCNICA

**ÁMBITO:** Sede de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.

<i>Asistencia Técnica en el Sistema de Contabilidad Gubernamental</i>	25
<i>Capacitaciones a las instituciones en el Sistema de Contabilidad Gubernamental</i>	54
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

**METODO A UTILIZAR:** Cuestionario vía correo electrónico.

**Fecha de Aplicación:** 06 agosto 2024 –09 septiembre 2024.

**RESPONSABLES:** Laura Perez Lalane, Encargada del departamento de Planificación y Desarrollo; Ruth Medina, Coordinador de Proyectos y Ninoska Martes, Analista de Calidad.



# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN : Servicios ofrecidos a usuarios institucionales.



# DIMENSIÓN: AMABILIDAD.

¿Cómo califica el trato/amabilidad  
recibido del personal?



# DIMENSIÓN: PROFESIONALIDAD.

¿Cómo valora usted la profesionalidad del personal que le atendió?



## DIMENSIÓN: FIABILIDAD.

¿Cómo califica la fiabilidad/calidad de la información brindada por el personal?



Satisfecho

# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN GENERAL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA.



**Promedio de Satisfacción General**



7

Base: 100% Total muestra



## DIMENSIÓN: AMABILIDAD/TRATO.

¿Cómo califica la amabilidad/  
trato recibido del personal?



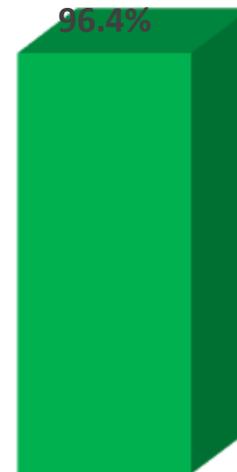
## DIMENSIÓN: PROFESIONALIDAD

¿Cómo valora usted la  
profesionalidad del personal que  
le atendió?



## DIMENSIÓN: TIEMPO DE RESPUESTA.

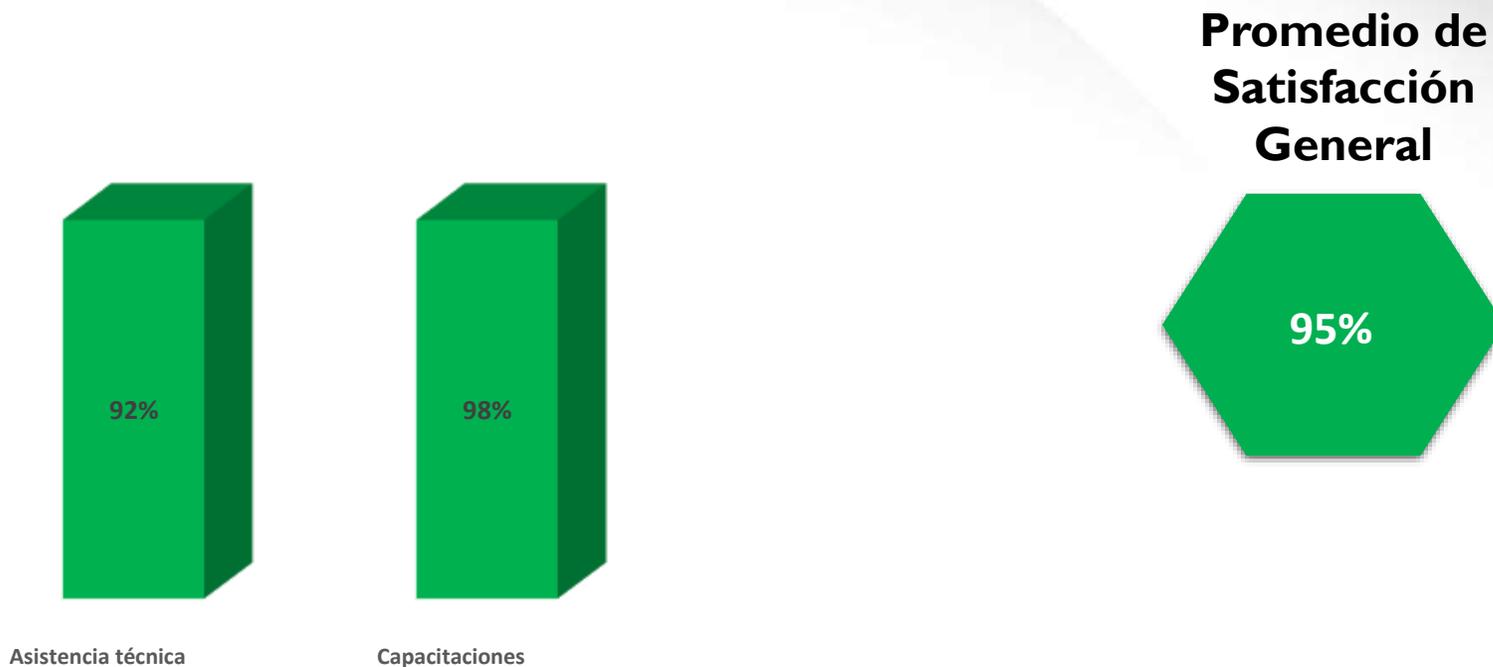
¿Qué tan satisfecho se encuentra  
con el tiempo de respuesta en el  
que recibió el servicio, por parte  
de la institución?



# PROMEDIO DE SATISFACCION GENERAL DEL SERVICIO DE CAPACITACION A INSTITUCIONES PUBLICAS FINANCIERAS.



# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS COMPROMETIDOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO.



12

Base: 100% Total muestra

