



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

Dirección General de Contabilidad Gubernamental

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2024



PROGRAMA DE REFORMA
DE LA GESTIÓN DE LAS
FINANZAS PÚBLICAS
(**PROGEF**)



Unión Europea

Agosto - 2021



Plan Estratégico Institucional 2021-2024

Dirección General

Félix Antonio Santana García

Coordinación técnica:

Departamento de Planificación
y Desarrollo.

Auspiciado por:

Programa de Reformas de la
Gestión de las Finanzas Públicas
(PROGEF)

Diseño y Diagramación:

Jean Carlos Pimentel Castillo



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental

Medalla de oro al Premio Nacional a la Calidad 2021



Presentación

La Dirección General de Contabilidad Gubernamental (Digecog), órgano rector del sistema de contabilidad del Estado, creada mediante la Ley núm. 126-01 y su Reglamento núm. 526-09, institución dependiente del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, se complace compartir con las instituciones públicas, privadas y público en general, su nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI), correspondiente a 2021-2024.

Está comprobado que el éxito de los individuos, organizaciones y naciones está relacionado con su capacidad para identificar con precisión los cambios que se producen en todo tipo de escenario y para dar respuesta oportuna, eficiente y efectiva a los distintos retos que periódicamente se presentan por medio de planes coherentes y sustentables, que les permitan transformar sus sueños en realidad.

Tal como han expresado connotados conocedores de la materia estratégica, que, para alcanzar los objetivos, metas, misión y visión de las instituciones, no hay plan a largo plazo que se cumpla si no se alinean las estrategias y el presupuesto de las mismas.

De ahí que, dos de los más conocidos referentes del mundo de la estrategia y la gestión empresarial, Robert Kaplan y David P. Norton, señalan que: "Muchas organizaciones fallan al implementar sus estrategias, porque los recursos humanos y financieros no están correctamente asignados".

En ese sentido, conscientes de lo expresado anteriormente y después de largas jornadas exhaustivas de labores en las cuales se integró en un solo equipo a todo el personal de esta Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG), con el propósito de formular su Plan Estratégico 2021-2022, en el marco de los nuevos desafíos y retos que traen consigo los cambios turbulentos económicos, financieros, políticos, sociales y de salubridad como el caso de la pandemia Covid-19, que aun afecta a la República Dominicana y el resto del mundo.

En esa línea de razonamiento, se ha logrado estructurar el presente plan, a la luz de los últimos adelantos relativos de las más avanzadas técnicas, conceptos, herramientas y métodos en la gestión estratégica de las instituciones más modernas.

Para cumplir con el sagrado deber de la rendición de cuentas ante el pueblo dominicano, trabajamos para que esta institución se aboque a alcanzar sus objetivos, metas, o razón de ser de su existencia, y concretar su visión de futuro con miras a cristalizar su sueño de recopilar, codificar, registrar, presentar y analizar todos los eventos económicos y financieros, a la luz de las normativas nacionales e internacionales de la contabilidad del sector público.

Este Plan Estratégico institucional presenta los temas: Análisis Foda, mediante el cual se conoce la Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que afrontará la institución en los próximos tres años que abarca este Plan.

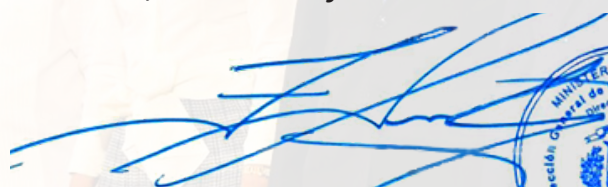

Asímismo, se desarrolla el análisis Pestel de la institución, en el marco de los aspectos: político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal.

De igual forma, este Plan incluye los mapas: estratégico y de procesos, así como también los factores críticos del éxito, la política de calidad a seguir y algunos supuestos conforme el comportamiento de la situación económica, política y social de la República Dominicana y otros países.

Como podrá apreciarse, este plan hace hincapié en los cambios profundos que se producen a nivel local e internacional, y en relación con ellos siempre hay una mejor forma de hacer las cosas a nivel institucional.

Este Plan está dirigido a todos los colaboradores de esta institución y a los hombres y mujeres que sueñan con un futuro más promisorio, que están dispuestos a ser protagonistas de un mejor destino de la nación dominicana donde impere la institucionalidad, el respeto a las leyes, la moral, la ética y se combata en todos los ámbitos la corrupción.

En conclusión, se trabajará con esos protagonistas que se adhieren a la transparencia y propugnan por la rendición de cuentas del uso de los recursos del pueblo dominicano que con el pago de sus impuestos contribuyen con el crecimiento y el desarrollo económico de la nación dominicana, que en esencia, son aspiraciones y sueños del ciudadano presidente de la República Dominicana, Luis Rodolfo Abinader Corona.



Félix Antonio Santana García
Director General

Contenido

Presentación.....	02
Contenido.....	04
FODA.....	06
PESTEL.....	08
Marco Estratégico.....	12
Objetivos y Metas.....	14
Mapa de Objetivos Estratégicos.....	16
Factores Críticos de Éxito (FCE).....	17
Mapa de Procesos.....	18
Política de Calidad.....	19
Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	20
Expectativas de los Grupos de Interés y/o Partes Interesadas.....	22
Supuestos.....	24
Indicadores, Metas, Estrategias y/o Proyectos.....	26



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental



Análisis del Entorno

ANÁLISIS FODA DIGECOG

FACTORES

FORTALEZAS

- *Voluntad y compromiso de la máxima autoridad ejecutiva.*
- *Existencia de normativas internacionales.*
- *Personal técnico capacitado.*
- *Plan de Cuentas actualizado.*
- *Baja rotación del personal técnico.*
- *Plataforma tecnológica instalada para monitorear, producir y evaluar las informaciones financieras.*
- *Cultura de calidad en crecimiento.*
- *Programas de capacitación permanente para el personal.*
- *Apoyo de cooperación internacional para desarrollar los proyectos de fortalecimiento de las finanzas públicas.*
- *Fomento del desarrollo del talento humano.*
- *Excelente clima laboral y de liderazgo.*
- *Empoderamiento de los procesos y procedimientos.*

DEBILIDADES

- *La Ley No.126-01 carece de régimen de consecuencias al no cumplimiento.*
- *Falta de apoyo técnico de otras áreas institucionales.*
- *Limitaciones presupuestarias.*
- *Insuficiente personal técnico para responder a las demandas de asistencia.*
- *Poco alcance del SIGEF para cubrir las necesidades de los usuarios.*
- *Falta de normativas particulares para regir los Gobiernos Locales.*
- *Escasos niveles de coordinación interinstitucional.*
- *Limitación en la Plataforma Tecnológica/acceso/telefónica.*
- *Infraestructura física limitada.*

FACTORES

OPORTUNIDADES

- *Acuerdos interinstitucionales con organismos fiscalizadores.*
- *Fortalecimiento del Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), desarrollo e implementación de los módulos faltantes (de bienes, inventario, cuentas por pagar, cuentas por cobrar).*
- *Homologación del Plan de Cuentas con clasificadores presupuestarios y de bienes.*
- *Promulgación del anteproyecto que modifica la Ley No.126-01.*
- *Regularización del perfil profesional del personal de las áreas financieras de las instituciones.*
- *Evaluación y certificación de las instituciones por el cumplimiento Normativo Contable.*

AMENAZAS

- *Cambios políticos y/o de autoridad.*
- *Falta de voluntad política.*
- *Rotación del personal de las áreas financieras de las Instituciones.*
- *No remisión de los estados financieros, por las instituciones, en el tiempo y formato establecido.*
- *Resistencia a la implementación de los requerimientos.*
- *No aprobación del presupuesto requerido o recortes en cuotas asignadas*
- *Falta de cumplimiento del rol de otras dependencias: Catastro Nacional, Bienes Nacionales, DIGEPRES, otras instituciones.*
- *Falta de coordinación general y priorización de metas y resultados de grupos de interés claves.*
- *Pandemia Covid-19.*

ANÁLISIS PESTEL DIGECOG

POLÍTICO

- *Estabilidad política.*
- *Aumento de la demanda de servicios públicos producto de la ola de migración por crisis socio-política de Venezuela y Haití.*
- *La inestabilidad política del vecino país (Haití) afecta directamente la seguridad, salud y economía de la República Dominicana.*

ECONÓMICO

- *Desaceleración de la economía mundial.*
- *Crisis macroeconómica de América Latina.*
- *Flexibilización de la política monetaria y la reducción del encaje legal implementadas.*
- *El crecimiento de la actividad de construcción fue de un 42.2 % en el primer semestre del 2021, tomando como referencia el periodo pre-pandemia de junio de 2019.*
- *Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MYPIMES), con la implementación de políticas públicas certeras destinadas al apoyo financiero con la banca solidaria y la ampliación del mercado nacional.*
- *Las variables macro fiscales del país son vulnerables a variación en los precios internacionales de bienes primarios, principalmente petróleo y oro, al igual que en las tasas de interés internacionales.*

SOCIAL

- *Los avances en materia social son: la reducción del analfabetismo y la pobreza monetaria y extrema, el aumento del 4% del PIB para la educación, que permitió la implementación de la tanda extendida, raciones alimentarias, la dignificación de la carrera docente, la tecnificación de las aulas, las mayores capacitaciones y el proyecto República Digital con más estudiantes en alcance de los adelantos tecnológicos.*
- *El empoderamiento social que en la última década exhibe la población, que genera cambios en los patrones culturales transformándose en una sociedad más crítica que exige menos corrupción, mayor transparencia en la justicia y rendición de cuentas de los recursos públicos.*
- *Las deudas sociales que traban el desarrollo sostenible y con equidad que se ha trazado el país, por ejemplo: la persistente inseguridad ciudadana, la desigualdad en materia de distribución de las riquezas, el aumento de los feminicidios y de los embarazos en adolescentes.*

TECNOLÓGICO

- *La institución, en su condición de órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental, tiene acceso directo al Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF), herramienta tecnológica que permite el registro de los hechos económicos financieros de todas las Instituciones del Sector Público.*
- *En la actualidad está en proceso el desarrollo de un software que contiene los módulos de contabilidad para el registro de deuda, activos, entre otros.*

ECOLÓGICO

La institución cuenta con un Plan de Responsabilidad Social que contempla acciones para reducir patrones insostenibles de consumo, contribuir con la preservación del medio ambiente y recursos naturales.

Se proyecta la recepción de informaciones económicas financieras de las instituciones que alcanza la rectoría del Sistema de Contabilidad en formato digital, automatizando el total de los procesos, lo que se traduce en una reducción de la contaminación que produce la impresión y copiado de documentos.

Órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental y su funcionamiento está bajo la dependencia del Ministerio de Hacienda.

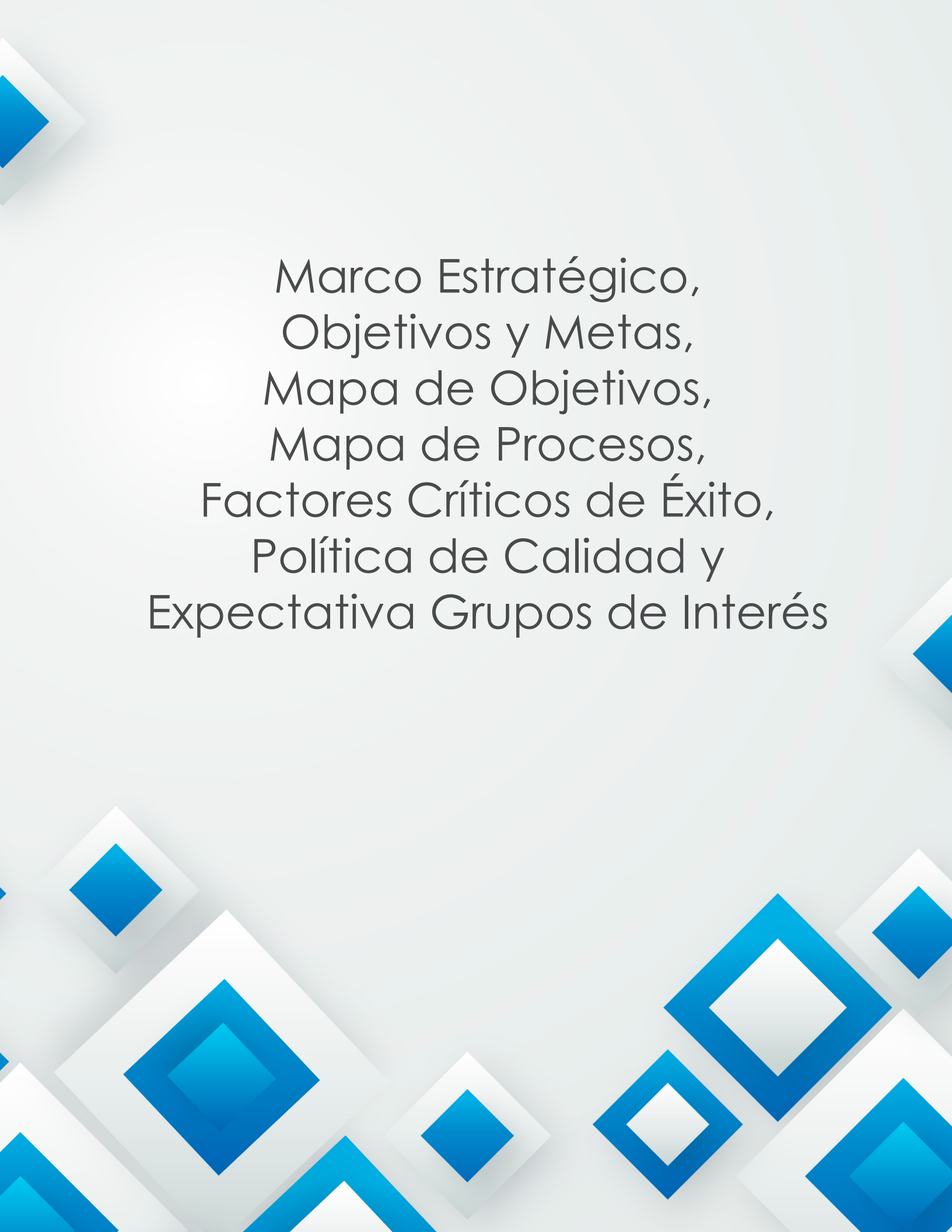
Junto a la Dirección General de Presupuesto, Tesorería y la Dirección General de Crédito Público conforman los órganos rectores de la administración financiera del Estado y constituye el elemento integrador de todo el sistema de administración financiera.

LEGAL

*Elaborado y remitido al Ministerio de Hacienda el anteproyecto de modificación de la **ley No. 126-01** que crea el Sistema de Contabilidad Gubernamental, quien a su vez lo envió a la Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo para su revisión y ponderación, previo a su remisión al Congreso Nacional.*

El cambio de gobierno favorece a la reforma y modernización del estado.

Se impulsa como políticas públicas el buen gobierno y el establecimiento de programas de cumplimiento regulativo en el Sector Público.



Marco Estratégico,
Objetivos y Metas,
Mapa de Objetivos,
Mapa de Procesos,
Factores Críticos de Éxito,
Política de Calidad y
Expectativa Grupos de Interés

VISIÓN

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas.

MISIÓN

Regir el Sistema de Contabilidad del Sector Público dominicano, sustentado en normativas para el registro y la medición de los hechos económicos y financieros, que produzcan informaciones fiables oportunas, destinadas a la toma de decisiones y rendición de cuentas.

VALORES

- **Compromiso:** Estamos empoderados con el logro de nuestros objetivos estratégicos.
- **Oportunidad:** Ofrecemos informaciones financieras confiables en tiempo preciso y con la calidad requerida para la eficiente Rendición de Cuentas del Estado.
- **Transparencia:** Ejecutamos nuestras acciones apegados a los principios éticos, rindiendo cuentas y abiertos al escrutinio de la ciudadanía.
- **Excelencia:** Perseguimos la mejora continua de nuestros procesos.
- **Integridad:** Actuamos con honradez, entereza, honestidad y rectitud.

MAPA ESTRATÉGICO

Visión

Ser reconocida como el órgano rector del Sistema de Contabilidad Gubernamental por la implementación de las mejores prácticas contables, sustentadas en un modelo de excelencia, destinado al fortalecimiento y consolidación de las finanzas públicas dominicanas

Misión

Regir el sistema de contabilidad del sector público dominicano, sustentado en normativas para el registro y la medición de los hechos económicos y financieros, que produzcan informaciones fiables y oportunas, destinadas a la toma de decisiones y rendición de cuentas.

Ejes Estratégicos

Gobernanza y fortalecimiento institucional

Rectoría, reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental.

Transparencia y rendición de cuentas de las finanzas públicas

VALORES

Compromiso

Excelencia

Integridad

Oportunidad

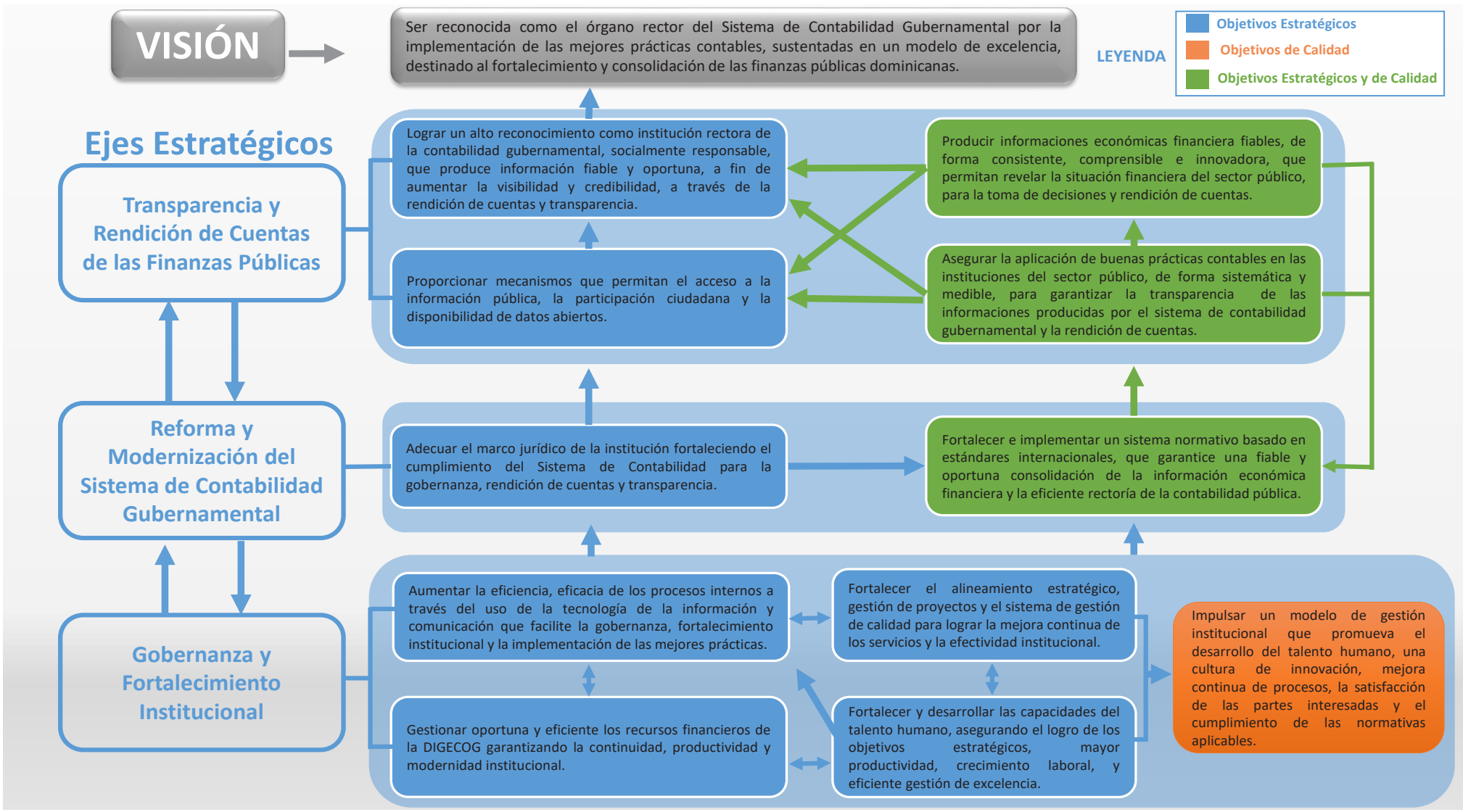
Transparencia

OBJETIVOS Y METAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - PEI 2021-2024	META AL 2024	
Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.	Compendios de normas, políticas y procedimientos contables elaborados	10
	Técnicos de las áreas financieras y contables del Sector Público No Financiero capacitados en las normativas contables	100%
	Instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables	100%
Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.	Instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental Implementado	39%
	Instituciones con registros contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental	100%
	Instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, Empresas Públicas y Municipalidades asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental	100%
Producir informaciones económicas financiera, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.	Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	8
	Informes Económico-Financieros orientadas a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.	100%
Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.	Programa de Mentoría Personal de Nuevo Ingreso Implementado	90%
	Implementación del Plan de Entrenamiento Cruzado, áreas sustantivas Personal pertenecientes a carrera administrativa	90%
	Plan de sucesión de puestos claves implementado	100%
	Nivel de satisfacción del Clima Organizacional	90%
Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.	Cumplimiento de las metas del PEI	95%
	Efectividad del POA alcanzada	98%
	Proyectos estratégicos gestionados por la oficina de gestión de proyectos.	5
	Cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso.	94%
	Satisfacción de usuarios externos	98%
	Implementación del Plan de Mejora de la Autoevaluación CAF	90%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - PEI 2021-2024	META AL 2024	
Gestionar oportuna y eficientemente los recursos financieros de la DIGECOG garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional	Cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.	91%
	Cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).	95%
	Compras realizadas que contribuyen a la mejora del medio ambiente (compras sostenibles)	1.5%
	Plan de expansión y adecuación institucional para la estructuración y habilitación de nuevas oficinas.	100%
	Sistema informático implementado para la gestión de los servicios administrativos. (Requisiciones, gestión de salones para eventos, entre otros).	1
Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.	Cumplimiento de los cronogramas para la automatización de los procesos Internos.	100%
	Plan de infraestructura tecnológica con alta disponibilidad y contingente, ejecutado.	100%
Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.	Anteproyecto de ley Contabilidad Pública, elaborado.	100%
	Acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.	100%
	Implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance	100%
Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.	Reconocimiento y aceptabilidad institucional.	60%
	Cumplimiento del plan de comunicación	85%
	Campaña de comunicación digital realizada	4
	Nuevos seguidores en el conjunto de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram)	4,000
Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.	Solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.	100%
	Cumplimiento de estándares de transparencia institucional.	100%
	Quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%

MAPA DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO (FCE)



MAPA DE PROCESOS



POLÍTICA DE CALIDAD

Nos comprometemos en la emisión de las normativas contables sustentadas en estándares nacionales e internacionales, la excelencia en los servicios de entrenamientos y la asistencia técnica en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, para una rendición de cuentas fiable, transparente y oportuna. Con un equipo de colaboradores competentes y motivados, lo que asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos, la mejora y la innovación continua de los procesos, para fortalecer las finanzas públicas, facilitar la toma de decisiones y satisfacer las partes interesadas.



VINCULACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ESTRATEGIAS DEL PEI 2021-2024:



- Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.



- Proyecto de automatización de los procesos internos.
- Proyecto de excelencia en la gestión.
- Aplicación de Plataforma E-learning.
- Fortalecimiento de la plataforma digital del SISANOC.
- Implementar el Centro de Atención al Usuario y Canales de Servicios.
- Diseñar y presentar información económico-financiera del SPD abierta, infografía, dinámica y georreferenciada.
- Impulsar la investigación de la contabilidad pública en República Dominicana.
- Desarrollar e implementar un Sistema de Estadísticas de la información Contable-Financiera del Sector Público No Financiero.



- Implementación del programa de responsabilidad social institucional.
- Realizar Benchmarking con instituciones experimentadas y capacitaciones en compras sostenibles (que contribuyen al medio ambiente).

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



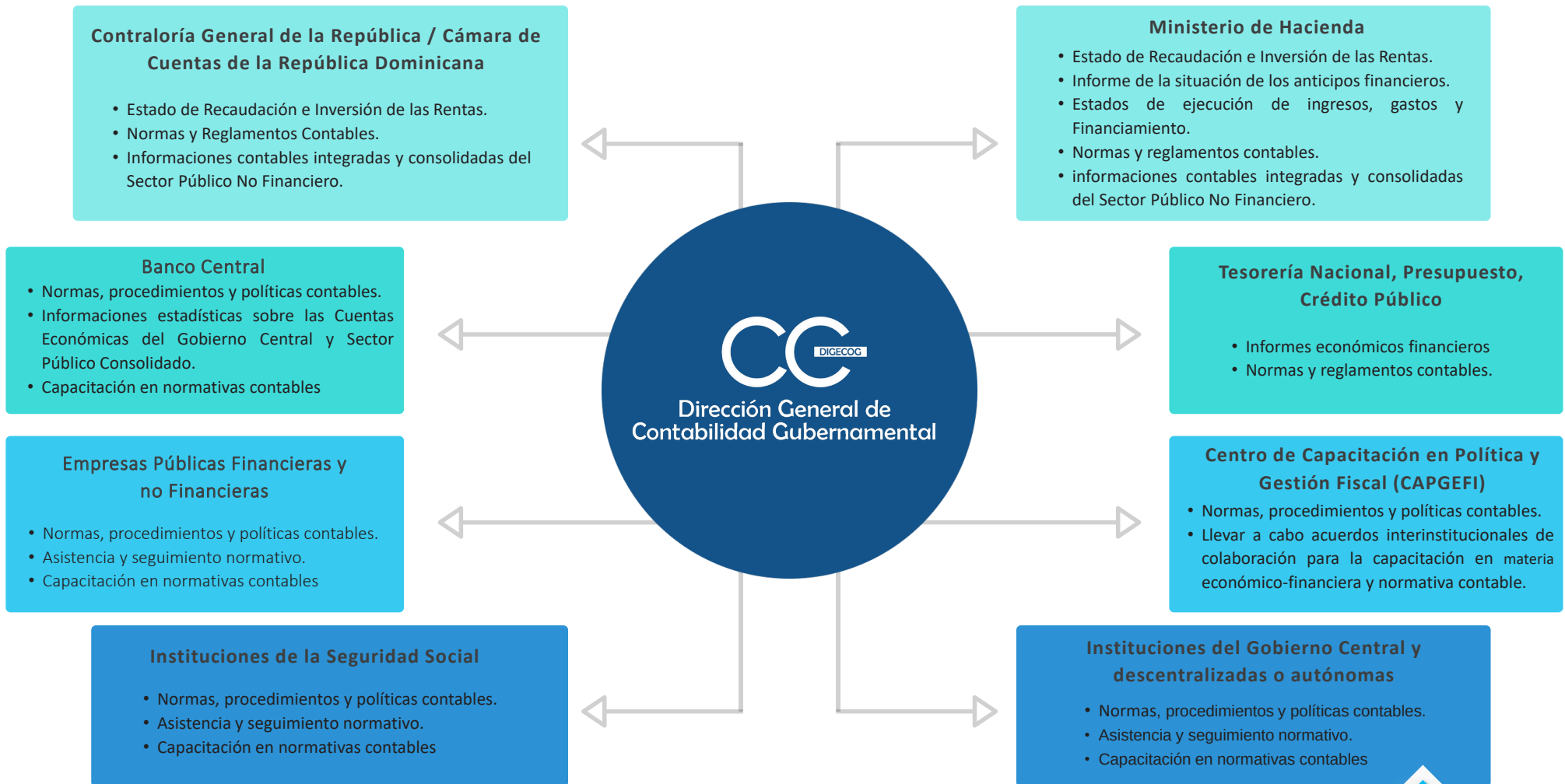
- Entrega de certificados a las instituciones por el cumplimiento normativo.
- Publicación del ranking en las metas presidenciales.
- Saneamiento de los saldos de las informaciones Económicas-Financieras.
- Elaborar Planes de mejora para cierre de brechas en los registros contables.
- Monitorear el registro contable de los movimientos en las cuentas del Tesoro.
- Monitorear el registro de los bienes en las instituciones del Gobierno Central.
- Mantener el presupuesto orientado a resultados.
- Administración del Portal Único de Acceso a la Información Pública.
- Aseguramiento del índice de cumplimiento de estándares de transparencia.
- Administración del Portal 311 y buzones para quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias.
- Anteproyecto de ley de Contabilidad consensuado y aprobado.
- Implementación de un programa de cumplimiento regulatorio.

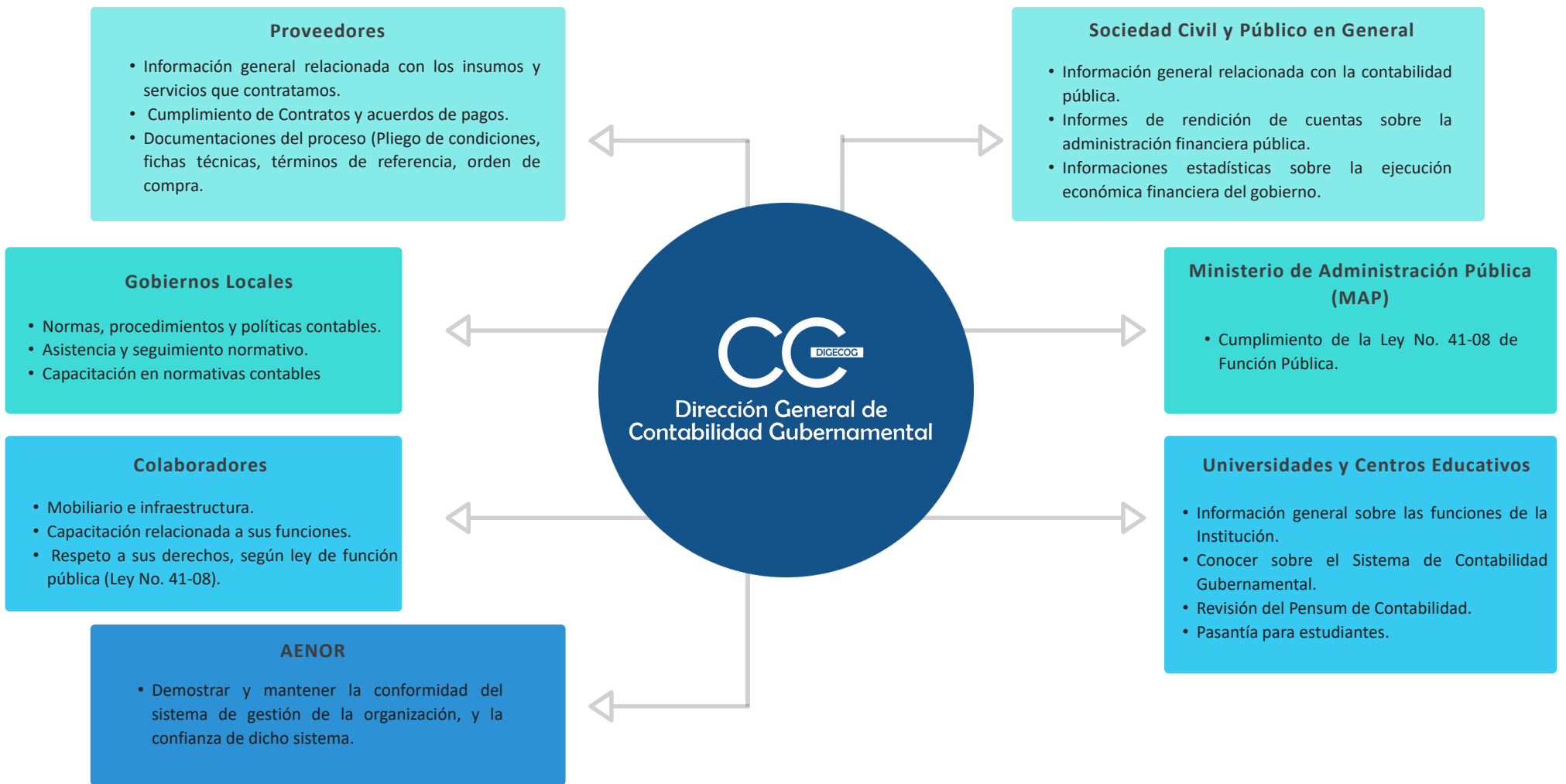
17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



- Acuerdos Interinstitucionales con las diferentes entidades del Sector Público para el registro contable.
- Consultas públicas especializadas y foros o benchmarking para la emisión e implementación de las normativas contables.
- Conformación y funcionamiento del Petit Comité análisis y revisión de las Normativas Contables.

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y/O PARTES INTERESADAS



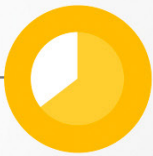


SUPUESTOS

01



Se ha reactivado la economía dominicana, producto de la vacunación de la población, el aumento del turismo y de la actividad económica.



02



Todas las instituciones públicas empiezan a registrar la contabilidad en el SIGEF.

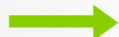
03



Se logra modificar la Ley y el reglamento de la DIGECOG, mejorando los aspectos de rectoría en cuanto a la facultad sancionadora, el replanteamiento de la adopción de las NICSP, entre otros temas.



04



Se dota a la DIGECOG de mayor presupuesto para ejercer el rol rector de la contabilidad gubernamental.

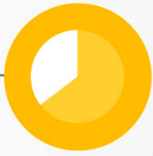
05



Se elevan las competencias de los responsables de las áreas financieras de las instituciones que le permitan desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para implementar el Sistema de Contabilidad Gubernamental y certificar las instituciones en el cumplimiento de las normativas contables.

06

→ Instituciones realizan las inversiones necesarias para automatizar los procesos de contabilidad y reportar de forma oportuna y con la calidad requerida las informaciones contables.



07

→ Se incorpora como indicador presidencial el Sistema de Cumplimiento de Normativas Contables, generando que las instituciones mejoren los indicadores de desempeño en materia de contabilidad gubernamental.

08

→ Las instituciones implementan los planes de mejora luego de ser evaluados en cuanto al cumplimiento de las normativas contables.



09

→ La dirección General del SIAFE realiza los módulos faltantes del SIGEF y la herramienta informática de consolidación de los Estados Financieros del Sector Público dominicano, siguiendo los lineamientos definidos por la DIGECOG.



**Dirección General de
Contabilidad Gubernamental**



Indicadores, Metas, Estrategias y/o Proyectos

Eje Estratégico

Transparencia y Rendición de Cuentas de las Finanzas Públicas

Objetivo Estratégico	Producir informaciones económico-financiero, de forma consistente, comprensible e innovadora, que permitan revelar la situación financiera del sector público, para la toma de decisiones y rendición de cuentas.										
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Cantidad de Estados de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborados oportunamente.	2	2	2	2	2	Diseñar y presentar información económico- financiera, del Sector Público dominicano, abierta, infográfica, dinámica y georreferenciada.	Dirección de Análisis de la Información Financiera				
Porcentaje de Informes económico-financieros orientadas a fortalecer el Sistema de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas.	100%	100%	100%	100%	100%	Desarrollar e implementar un Sistema de Estadísticas de la información contable-financiera del Sector Público no financiero					
						Impulsar la investigación de la contabilidad pública en República Dominicana.					
						Desarrollar la metodología para la evaluación del comportamiento de los costos y de los indicadores de eficiencia de la producción pública en República Dominicana.					

Eje Estratégico

Transparencia y Rendición de Cuentas de las Finanzas Públicas

Objetivo Estratégico	Lograr un alto reconocimiento como institución rectora de la contabilidad gubernamental, socialmente responsable, que produce información fiable y oportuna, a fin de aumentar la visibilidad y credibilidad, a través de la rendición de cuentas y transparencia.										
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de reconocimiento y aceptabilidad institucional.	N/A	N/A	N/A	50%	60%	Rediseño y relanzamiento de la marca (Rebranding).	Departamento de Comunicación				
						Medición del reconocimiento y aceptabilidad o posicionamiento institucional.					
Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación.	80%	80%	80%	85%	85%	Implementación del programa de responsabilidad social institucional.					
Cantidad de campaña de comunicación digital realizada.	N/A	1	1	1	1	Desarrollo de una campaña de comunicación digital.					
Cantidad de nuevos seguidores en el conjunto de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram).	500	1000	1000	1000	1000	Diseño e implementación de una estrategia de media tour (entrevistas en los medios).					

Eje Estratégico

Transparencia y Rendición de Cuentas de las Finanzas Públicas

Objetivo Estratégico		Proporcionar mecanismos que permitan el acceso a la información pública, la participación ciudadana y la disponibilidad de datos abiertos.									
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de solicitudes de información respondidas satisfactoria y oportunamente a través del SAIP.	100%	100%	100%	100%	100%	Administración del Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP).	Oficina de Acceso a la Información				
Índice de cumplimiento de estándares de transparencia institucional.	100%	100%	100%	100%	Aseguramiento del índice de cumplimiento de estándares de transparencia.						
Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas y tramitadas de forma oportuna.	100%	100%	100%	100%	Administración del Portal 311 y buzones para quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias de usuarios externos.						

Eje Estratégico

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

Objetivo Estratégico	Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.											
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024	
Cantidad de compendios de normas, políticas y procedimientos contables	0%	0%	4	6	0	Diseño y elaboración de diez compendios de normas, políticas y procedimientos para cada uno de los grupos que conforman el plan de cuentas contables, con su material didáctico, conforme a las NICSP.	Dirección de Normas y Procedimientos					
						Conformación y funcionamiento del Petit Comité análisis y revisión de las Normativas Contables.						
						Consultas públicas especializadas y foros o benchmarking.						
Porcentaje de técnicos de las áreas financieras y contables del Sector Público No Financiero capacitados en las normativas contables	50%	50%	50%	20%	30%	Organización de Congreso Nacional/Internacional de Contabilidad.		Dirección de Normas y Procedimientos				
						Implementación de la Herramienta Mooc.						
						Aplicación de plataforma E-learning.						
						Inscripción calendario y publicación de oferta formativa.						
						Base de datos autogestionables para registros de los técnicos del área financiera de las Instituciones del Sector Público no Financiero para la validación del cumplimiento de la currícula formativa según los módulos cursados.						
						Desarrollo de currículas formativas a través de las modalidades virtual y presencial. (Incluye certificados de participación)						
Distribución de materiales físicos y digitales.												

Eje Estratégico

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

Objetivo Estratégico

Fortalecer e implementar un sistema normativo basado en estándares internacionales, que garantice una fiable y oportuna consolidación de la información económica financiera y la eficiente rectoría de la contabilidad pública.

Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de instituciones calificadas en el cumplimiento de las normativas contables	0%	100%	100%	100%	100%	Acuerdos interinstitucionales con las entidades que agrupan las municipalidades, a los fines de lograr el cumplimiento normativo.	Dirección de Análisis de la Información Financiera				
						Fortalecimiento de la plataforma digital.					
						Entrega de certificados por el cumplimiento normativo.					
						Publicación del ranking en las metas presidenciales.					

Eje Estratégico

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

Objetivo Estratégico

Adecuar el marco jurídico de la institución fortaleciendo el cumplimiento del Sistema de Contabilidad para la gobernanza, rendición de cuentas y transparencia.

Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de avance del anteproyecto de ley Contabilidad Pública.	5%	20%	30%	50%	N/A	Anteproyecto de ley de Contabilidad consensuado y aprobado.	Departamento Jurídico				
Porcentaje de acuerdos interinstitucionales implementados para eficientizar la gestión.	100%	100%	100%	100%	100%	Seguimiento y evaluación a los acuerdos y/o convenios institucionales establecidos.					
% de avance en la implementación del programa de cumplimiento regulatorio o compliance	N/A	N/A	10%	15%	75%	Capacitación y/o certificación profesional en Compliance (Cumplimiento regulatorio).					
						Benchmarking con instituciones que han implementado el Sistema de Compliance (MEPyD y SeNaSa, Compras y Contracciones).					
						Diagnóstico sobre Compliance (ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Contra el Soborno/ISO 19600:2014 Sistema de Gestión del Compliance).					
						Implementación de un programa de cumplimiento regulatorio.					

Eje Estratégico

Reforma y modernización del Sistema de Contabilidad Gubernamental

Objetivo Estratégico	Asegurar la aplicación de buenas prácticas contables en las instituciones del sector público, de forma sistemática y medible, para garantizar la transparencia de las informaciones producidas por el sistema de contabilidad gubernamental y la rendición de cuentas.										
Indicadores	Linea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de instituciones con el Sistema de Contabilidad Gubernamental implementado.	0%	0%	23%	31%	39%	Acuerdos Interinstitucionales con las diferentes entidades del Sector Público.	Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros				
						Implementación de un programa de entrenamiento a las instituciones y unidades ejecutoras en el Sistema de Contabilidad Gubernamental.					
						Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental a través de asesorías y acompañamiento directo a las áreas financieras de las instituciones.					
						Saneamiento de los saldos de las informaciones Económico-Financieras.					
Porcentaje de instituciones con Registros Contables validados conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.	100%	100%	100%	100%	100%	Elaborar planes de mejora para cierre de brechas en los registros contables.	Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros				
						Elaborar el marco funcional de la herramienta de Consolidación Contable.					
						Monitorear el registro contable de los movimientos en las cuentas y subcuentas bancarias en el Tesoro a través del SIGEF.					
						Monitorear el registro de los bienes muebles, inmuebles e intangibles en las instituciones del Gobierno Central a través del SIGEF.					
Porcentaje de instituciones descentralizadas y/o autónomas, instituciones de la Seguridad Social, empresas públicas y municipalidades asesoradas en sus transacciones económicas y financieras conforme al Sistema de Contabilidad Gubernamental.	100%	100%	100%	100%	100%	Establecer un sistema Integral de Servicios al usuario del Sistema de Contabilidad Gubernamental.	Dirección de Procesamiento Contable y Estados Financieros				
						Implementar el centro de atención al usuario y canales de Servicios.					
						Elaborar plan de seguimiento a las instituciones descentralizadas y/o Autónomas, Seguridad Social, Empresas públicas y municipalidades para el registro de sus informaciones económicas financieras.					

Eje Estratégico
Gobernanza y fortalecimiento institucional

Objetivo Estratégico	Fortalecer y desarrollar las capacidades del talento humano, asegurando el logro de los objetivos estratégicos, mayor productividad, crecimiento laboral, y eficiente gestión de excelencia.											
Indicadores	Linea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024	
Porcentaje de programa de mentoría personal de nuevo ingreso implementado.	N/A	N/A	90%	90%	N/A	Conformación equipo de mentoría.	Departamento de Recursos Humanos					
						Medición de eficacia programa de mentoría.						
Nivel de implementación del plan de entrenamiento cruzado, áreas sustantivas personal pertenecientes a carrera administrativa.	N/A	N/A	30%	50%	10%	Medición de la eficacia del entrenamiento.						
Cantidad de plan de sucesión de puestos claves implementado.	N/A	N/A	70%	30%	0%	Desarrollo de competencias detectadas acorde al perfil de puestos.						
Nivel de satisfacción del Clima Organizacional.	88%	90%	90%	90%	N/A	Programa de desarrollo de liderazgo o desarrollo gerencial, cubierto con recursos financieros para proyectos.						
						Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.						
						Revisión de escalas salariales e indexación y nivelación salarial de forma gradual.						

Eje Estratégico

Gobernanza y fortalecimiento institucional

Objetivo Estratégico	Fortalecer el alineamiento estratégico, gestión de proyectos y el sistema de gestión de calidad para lograr la mejora continua de los servicios y la efectividad institucional.										
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de cumplimiento de las metas del PEI.	85%	90%	92%	94%	95%	Alineamiento estratégico. Creación de mando integral.	Departamento de Planificación y Desarrollo				
						Campaña del plan estratégico, incluye Misión, Visión, Valores (Selección de delegados de valores, promoción de valores, programa de actividades lúdicas para mantener viva la asunción de éstos).					
Porcentaje de efectividad del POA.	97%	97%	97%	98%	98%	Dashboard uso de tableros de mando para el monitoreo de metas.					
						Implementación del Sistema de Formulación, Monitoreo y Evaluación de la Planificación (SISMEP) (Fase I).					
Cantidad de proyectos estratégicos gestionados por la oficina de gestión de proyectos.	N/A	1	2	2	1	Crear modelo de proyecto según PMI.					
						Creación de Oficina de Innovación y Gestión de Proyectos (PMO).					
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad y proceso.	85%	85%	88%	91%	94%	Implementación de programa de auditorías internas y externas.					
						Simplificación de procesos y servicios.					
						Automatización de la Gestión del Sistema de Calidad.					
						Recertificación en ISO 9001-2015.					
Porcentaje de satisfacción de usuarios externos.	95%	95%	96%	97%	98%	Creación y funcionamiento del sistema de información estadística.					
						Monitoreo de calidad de servicio.					
Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de la autoevaluación CAF.	85%	85%	85%	90%	90%	Proyecto de excelencia en la gestión (en el cambio, benchmarking, innovación, fortalecimiento del riesgo y aplicación del modelo de excelencia CAF e Iberoamericano).					
						Aplicación de autoevaluación anual en el modelo CAF y ejecución de planes de mejora.					
						Formación de evaluadores sobre el modelo CAF.					
						Postulación al premio nacional de la calidad y Prácticas Promisorias					

Eje Estratégico

Gobernanza y fortalecimiento institucional

Objetivo Estratégico	Gestionar oportuna y eficientemente los recursos financieros de la DIGECOG, garantizando la continuidad, productividad y modernidad institucional.										
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de cumplimiento de la ejecución del presupuesto planificado optimizando los recursos financieros.	88%	99%	88%	89%	91%	Mantener el presupuesto orientado a resultados para una eficiente gestión.	Departamento Administrativo Financiero				
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).	51%	88%	90%	92%	95%	Realizar Benchmarking con instituciones experimentadas en el tema. / Capacitaciones sobre temas de sostenibilidad.					
Porcentaje de compras realizadas que contribuyen a la mejora del medio ambiente (compras sostenibles).	N/A	N/A	N/A	0.5%	1%						
Porcentaje del plan de expansión y adecuación Institucional para la estructuración y habilitación de nuevas oficinas.	N/A	N/A	N/A	50%	50%	Identificar a través de la Dirección General de Bienes Nacionales la disponibilidad de posibles establecimientos para la expansión de nuevas sucursales de la DIGECOG.					
Cantidad de sistema informático implementado para la gestión de los servicios administrativos. (Requisiciones, gestión de salones para eventos, entre otros).	N/A	N/A	1	N/A	N/A	Readecuar y automatizar las herramientas de gestión de los servicios administrativos.					

Eje Estratégico

Gobernanza y fortalecimiento institucional

Objetivo Estratégico	Aumentar la eficiencia, eficacia de los procesos internos a través del uso de la tecnología de la información y comunicación que facilite la gobernanza, fortalecimiento institucional y la implementación de las mejores prácticas.												
Indicadores	Línea Base	2021	2022	2023	2024	Estrategias o Proyectos	Responsable	2021	2022	2023	2024		
Porcentaje de cumplimiento de los cronogramas para la automatización de los procesos Internos.	N/A	100%	100%	100%	100%	Monitoreo de la gestión de las TIC. Proyecto de automatización de los procesos internos. (uso firma digital/ cero papel).	Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación						
Porcentaje de avance del plan de infraestructura tecnológica con alta disponibilidad y contingente.	N/A	25%	25%	25%	25%	Evaluación y planificación e implementación de una infraestructura con alta disponibilidad.							

PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL PEI 2021-2024

01. **Félix Antonio Santana García**
02. Alexandra Merán
03. Arelis S. Montilla
04. Atahualpa Ortiz M.
05. Carmen C. Matos Santana
06. Cindy Amparo Burgos
07. Cristina Acevedo
08. David De Jesús Pimentel
09. David Paredes
10. Dinorah Valdez
11. Dionicio Félix Castro
12. Edward Francisco María Díaz
13. Elizabeth Castro
14. Elsis Domínguez
15. Elvia Acosta
16. Evelin Fernández
17. Félix Martínez
18. Fior Daliza Vásquez
19. Genaro Jiménez Nasar
20. Gledy Castillo
21. Jancer González
22. Jasson Guzmán
23. Jean Carlos Pimentel
24. Jennifer Lois
25. Jorge Luis Báez A.
26. Kenia Lazala
27. Leidy Mariel Alcántara
28. Leonardo Martínez
29. Luis Darío Terrero
30. Magalis García
31. Manolin Cuevas
32. Manuel Cuevas
33. Maria Isabel Bruján Núñez
34. Mariel Ramírez
35. Martina Cabrera Serrano
36. Mayelin Reyes
37. Meiry Veloz Lebrón
38. Neris Vanderhorst
39. Nilton A. Santana
40. Oscar López Reyes
41. Oscar Soto
42. Paola Ramos
43. Paulina Núñez P.
44. Prisselia Peña
45. Rafael de Jesús
46. Rafael E. Neris G.
47. Rafaela Tejeda
48. Ramona Batista
49. Rosa María Jiménez
50. Rosanny Cepeda
51. Roselis Gómez
52. Rosmery Felipe
53. Rubén D. Estrella
54. Stefani M. Mieses A.
55. Sugeli Rodríguez
56. Suigen Ben
57. Wandy Hierro
58. Ylkania Botello
59. Yocaren Nivar
60. Zuniel De la Cruz

GRUPOS DE INTERÉS Y PARTES INTERESADAS

Invitados especiales en la formulación del PEI 2021-2024

Marlen Aguasvivas - [MAP](#)

Carolina Moronta - [MEPyd](#)

Paola Rodríguez - [MEPyd](#)

Rosa María Lora - [Ministerio de Hacienda](#)

Dionisio Martínez - [ASDN](#)

Patricia Castillo - [DIGEPRES](#)

Bruno Giussani - [Asistencia Técnica PROGEF](#)

José Ospina - [Asistencia Técnica PROGEF](#)

Claudia Guerrero - [Monte de Piedad](#)

Rolando Jurado - [Expositor](#)

Ricardo Tirado - [Expositor](#)



Dirección General de
Contabilidad Gubernamental