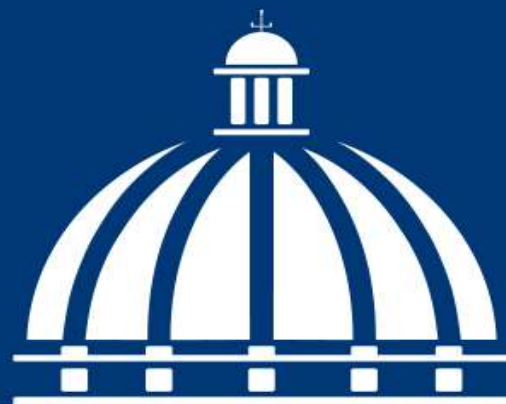


Encuesta de Satisfacción de Usuarios Externos de los Servicios Públicos Ofrecidos por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.



Dirección General de Contabilidad Gubernamental

Febrero-Agosto 2024.

FICHA TÉCNICA

☐ **ÁMBITO:** Sede de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.

Orientación a instituciones educativas y en el Sistema de Contabilidad Gubernamental

5

TOTAL

5

☐ **METODO A UTILIZAR:** Cuestionario vía correo electrónico.

☐ **Fecha de Aplicación:** 06 agosto 2024 –09 septiembre 2024.

☐ **RESPONSABLES:** Laura Perez Lalane, Encargada del departamento de Planificación y Desarrollo; Ruth Medina, Coordinador de Proyectos y Ninoska Martes, Analista de Calidad.



**RESULTADOS DE SATISFACCIÓN :
Servicio de orientación a instituciones
educativas y gremiales.**



DIMENSIÓN: TRATO DEL PERSONAL/AMABILIDAD.

¿Cómo califica el trato recibido del personal?



Orientación a Instituciones
Educativas y Gremiales.



DIMENSIÓN: PROFESIONALIDAD

¿Qué tan satisfecho se encuentra con el tiempo de respuesta en el que recibió el servicio, por parte de la institución?



DIMENSIÓN: FIABILIDAD/CALIDAD.

¿Cómo califica la fiabilidad/calidad de la información brindada por el personal?



Base: 100% Total muestra

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN GENERAL SERVICIO DE ORIENTACIÓN A INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y GREMIALES.

